

ADOBE® CREATIVE SUITE® 6

تعليمات التثبيت لعملية الشراء الإلكتروني

يرجى التأكد من تلبية متطلبات النظام لتشغيل هذا التطبيق. ويمكن العثور على رابط لمتطلبات النظام على صفحة الشراء الأصلية.

يمكن العثور على الرقم المسلسل في رسالة التأكيد المرسلة إلى البريد الإلكتروني الخاص بك، وكذلك على صفحة Your Downloads (تنزيلاتك) من Adobe Store (متجر أدوبي).

لتثبيت نسخة حزمة Adobe® Creative Suite® 6 الخاصة بك أو لتثبيت منتج فردي، اتبع التعليمات الخاصة بنظام التشغيل الخاص بك.

التنزيل والتثبيت على نظام التشغيل MAC OS (ماكنتوش)

1. بعد إتمام عملية الشراء، انقر فوق Download Your Products (تنزيل منتجاتك) للانتقال إلى صفحة Your Downloads (تنزيلاتك). (ملاحظة: يكتمل التنزيل بسرعة أكبر عند الاتصال السلكي بالإنترنت منه عند الاتصال اللاسلكي.)
2. ستجد على صفحة Your Downloads (تنزيلاتك) اسم المنتج والرقم المسلسل للبرنامج الذي قمت بشرائه. انقر فوق رابط Akamai Download Manager للمنتج الذي تقوم بتنزيله. إذا لم تفتح أية نافذة، فتأكد من تعطيل خاصية حجب القوائم المنبثقة في متصفحك لنطاق موقع *.adobe.com بالكامل. بعد تعطيل خاصية حجب القوائم المنبثقة، انقر فوق رابط التنزيل مرة أخرى.
3. إذا ظهر مربع حوار يسألك عما إذا كنت تتق في الشهادة الخاصة بشركة Akamai Technologies، فانقر فوق Trust (أثق).
4. إذا لم تكن قد قمت بتثبيت واجهة Akamai NetSession، فسيتم مطالبتك بتثبيتها. انقر فوق رابط Download the Installer (تنزيل المثبت).
 - أ عندما تفتح نافذة File Download (تنزيل الملف)، انقر مرتين على Installer (المثبت) الذي تم تنزيله.
 - ب سوف يفتح مجلد Akamai NetSession مع ملف PKG. انقر على الملف نقرًا مزدوجًا.
 - ج سوف تفتح نافذة المثبت Akamai NetSession Installer. انقر فوق Continue (استمرار).
 - د صرح عن قبول اتفاقية الترخيص من خلال النقر على Agree (موافق). حدد الوجهة التي ترغب في تثبيت الواجهة فيها وانقر فوق Continue (استمرار).
 - ه حدد نوع التثبيت من خلال النقر على Upgrade (ترقية).
 - و سوف يتم تثبيت واجهة NetSession على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
5. عندما تظهر نافذة Save (حفظ)، انتقل إلى المجلد حيث ترغب في حفظ الملف الذي تم تنزيله. تأكد من اختيار الموقع الذي سيكون بمقدورك إيجاده بسهولة. انقر فوق Save (حفظ). انقر فوق Close (غلق) لغلغ نافذة واجهة NetSession.
6. سيظهر Akamai NetSession Download Manager في المتصفح. سيبدأ تنزيل ملف DMG. **تأكد من الانتظار حتى انتهاء تنزيل ملف DMG تمامًا قبل البدء في عملية التثبيت.** إذا كنت ترغب في ذلك، فإن Download Manager (إدارة التنزيل) تسمح لك بإيقاف التنزيل مؤقتًا واستئنافه في وقت لاحق. ولإيقاف أحد الملفات التي يتم تنزيلها مؤقتًا، انقر فوق زر Pause (إيقاف مؤقت). لاستئناف تنزيل الملف الذي تم إيقافه مؤقتًا، انقر فوق Play (تشغيل) في Download Manager (إدارة التنزيل) أو انقر فوق على رابط التنزيل في صفحة Your Downloads (تنزيلاتك) مرة أخرى.
7. عند انتهاء تنزيل ملف DMG، يظهر مربع حوار يسألك عما إذا كنت ترغب في تشغيل ملف DMG. انقر فوق OK (موافق). إذا لم يظهر مربع الحوار، فانتقل إلى الموقع حيث قمت بحفظ ملف DMG الذي تم تنزيله وانقر على الملف نقرًا مزدوجًا لفتحه.
8. قد يظهر مربع حوار قائلًا: "[Adobe product name] (اسم منتج Adobe) هو ملف تم تنزيله من الإنترنت. هل تريد فتحه؟" اختر Yes (نعم).
9. بعد انتهاء ملف DMG من عملية التحقق، سوف تفتح نافذة جديدة تحتوي على Installer (المثبت).
10. قبل متابعة التثبيت، أغلق جميع التطبيقات التي تعمل حاليًا على النظام الخاص بك - بما في ذلك تطبيقات Adobe الأخرى، وتطبيقات Microsoft Office (مايكروسوفت أوفيس)، ونوافذ المتصفح.
11. انقر نقرًا مزدوجًا فوق أيقونة المنتج لفتح مجلد المنتج، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق أيقونة Install (تثبيت).
12. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لاستكمال التثبيت.

التنزيل والتثبيت على نظام تشغيل MICROSOFT WINDOWS (مايكروسوفت ويندوز)

1. بعد إتمام عملية الشراء، انقر فوق زر Download Your Products (تنزيل منتجاتك) للانتقال إلى صفحة Your Downloads (تنزيلاتك). (ملاحظة: يكتمل التنزيل بسرعة أكبر عند الاتصال السلكي بالإنترنت منه عند الاتصال اللاسلكي.)
2. ستجد على صفحة Your Downloads (تنزيلاتك) اسم المنتج والرقم المسلسل للبرنامج الذي قمت بشرائه. انقر فوق رابط Akamai Download Manager للمنتج الذي تقوم بتنزيله.
3. إذا لم تكن قد قمت بتثبيت واجهة Akamai NetSession على جهازك، فستتم مطالبتك بتثبيتها. انقر رابط Download the Installer (تنزيل المثبت).
أ إذا فتحت نافذة File Download (تنزيل الملف) وطلبت منك اختيار Run (تشغيل) أو Save (حفظ) NetSession Installer (مُثبت NetSession)، فانقر فوق Run (تشغيل). وإذا تم تحميل الملف ببساطة إلى جهازك فانتقل إلى الدليل الذي يحتوي على الملف الذي تم تنزيله وانقر فوق الملف نقرًا مزدوجًا.
ب صرح عن قبول اتفاقية الترخيص من خلال النقر على I Agree (موافق) وNext (التالي).
ج سوف يتم تثبيت واجهة NetSession على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
4. بمجرد انتهاء Download Manager (إدارة التنزيل) من عملية التثبيت، سيطلب منك اختيار موقع حفظ برامج تثبيت برامج Adobe. تأكد من اختيار الموقع الذي سيكون بمقدورك إيجاد الملفات التي تم تنزيلها بسهولة. انقر OK (موافق).
5. تظهر نافذة Akamai Download Manager. تتطلب بعض برامج تثبيت برامج Adobe ملفين: ملف EXE وملف Z7. يكون أكبر حجمًا من الاثنين. تأكد من الانتظار حتى انتهاء تنزيل الملفات المدرجة في نافذة Download Manager (إدارة التنزيل) تمامًا قبل البدء في عملية التثبيت. إذا كنت ترغب في ذلك، فإن Download Manager (إدارة التنزيل) تسمح لك بإيقاف التنزيل مؤقتًا واستئنافه في وقت لاحق. ولإيقاف أحد الملفات التي يتم تنزيلها مؤقتًا، انقر زر Pause (إيقاف مؤقت). لاستئناف تنزيل الملف الذي تم إيقافه مؤقتًا، انقر Play (تشغيل) في Download Manager (إدارة التنزيل) أو انقر على رابط التنزيل في صفحة Your Downloads (تنزيلاتك) مرة أخرى.
6. عند انتهاء جميع الملفات من التنزيل، انقر فوق Open Bundle (فتح الحزمة).
7. إذا لم يفتح Installer (المثبت) تلقائيًا، فانتقل إلى الدليل الذي يحتوي على الملفات التي تم تنزيلها.
8. قد يظهر مربع حوار قائلاً: "[Adobe product name] (اسم منتج Adobe) هو ملف تم تنزيله من الإنترنت. هل تريد فتحه؟" اختر Yes (نعم).
9. حدد المجلد حيث ترغب فك ضغط Installer (المثبت). سيتم فك الضغط بشكل افتراضي في مجلد Adobe Version Name\Product Name (اسم نسخة المنتج Adobe) على سطح المكتب. ثم حدد Next (التالي). إذا كنت لا ترغب في أن يُطلب منك تحديد موقع لفك ضغط Installer (المثبت)، يمكنك أيضًا فتح الملف الذي تم تنزيله من رابط Open Bundle (فتح الحزمة) في المتصفح، حدد Yes (نعم)، ثم حدد المجلد حيث ترغب في فك الضغط.
10. بمجرد انتهاء عملية فك الضغط، انتقل إلى الموقع حيث ترغب في فك ضغط Installer (المثبت).
11. قبل التثبيت، أغلق جميع التطبيقات التي تعمل حاليًا على النظام الخاص بك - بما في ذلك تطبيقات Adobe الأخرى، وتطبيقات Microsoft Office (مايكروسوفت أوفيس)، ونوافذ المتصفح.
12. انقر فوق ملف التثبيت Set-up.exe نقرًا مزدوجًا لبدء عملية التثبيت. قد يحدث في بعض الحالات أن يفتح ملف التثبيت Set-up.exe تلقائيًا.
13. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لاستكمال التثبيت.

بعد انتهاء التثبيت، اتبع ما يلي:

1. تأكد من إنشاء نسخة احتياطية من ملف (ملفات) Installer (المثبت) التي تم تنزيلها حتى تتمكن من تثبيت مكونات إضافية أو إعادة تثبيت هذا البرنامج في المستقبل. لتثبيت ملفات إضافية، أو إعادة تثبيتها، سيتعين عليك التأكد من أن Installer (المثبت) هو في نفس الموقع أو المحرك أثناء التثبيت الأصلي. أنت بحاجة لإجراء نسخ احتياطي فقط لملف (ملفات) Installer (المثبت)، وليس التطبيقات المثبتة.
2. راجع ملف ReadMe للحصول على مزيد من التفاصيل ومعلومات الدعم.
3. يمكن أن يكون هناك محتوى إضافي أيضًا متاح للتنزيل. قم ببساطة بتنزيل المحتوى الإضافي المطلوب وانقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف للوصول إلى المحتوى.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها للملف الذي يتم تنزيله ولعملية التثبيت

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لتنزيل منتج CS6، يمكنك الرجوع إلى ما يلي:

- [Download and installation support](#) (دعم التنزيل والتثبيت)
- [الأسئلة المتداولة حول Akamai Download Manager](#)
- [استكشاف أخطاء Akamai Download Manager وإصلاحها](#)

المساعدة متوفرة أيضًا من خلال [Adobe Forums](#) (منتديات Adobe). تقدم المنتديات بيئة تفاعلية على الإنترنت للمناقشة الحيوية لمنتجات Adobe والمواضيع ذات الصلة حيث يمكن لمستخدمي Adobe تبادل الأسئلة وطرح الأفكار والاقتراحات، ومشاركة النصائح والحيل مع بعضهم البعض.

الوصول إلى الإنترنت

مطلوب اتصال بالإنترنت للوصول إلى ملاحظات الإصدار فضلاً عن محتوى التعليمات.

ملاحظات الإصدار

يمكن الرجوع إلى الروابط التالية للحصول على أحدث المعلومات والمشكلات المعروفة لجميع تطبيقات Creative Suite.

- [Acrobat](#)
- [After Effects](#)
- [Adobe Audition](#)
- [Creative Suite](#) (Design Standard، و Design & Web Premium، و Production Premium، و Master Collection)
- [Dreamweaver](#)
- [Encore](#)
- [Fireworks](#)
- [Flash Builder](#)
- [Flash Professional](#)
- [Illustrator](#)
- [InDesign](#)
- [Photoshop](#)
- [Prelude](#)
- [Adobe Premiere Pro](#)
- [SpeedGrade](#)
- [Story](#)

ADOBE® CREATIVE SUITE® 6

Návod k instalaci při elektronickém nákupu

Přesvědčte se prosím, že splňujete systémové požadavky pro spuštění této aplikace. Odkaz na systémové požadavky naleznete na výchozí stránce nákupu.

Sériové číslo najdete v potvrzovacím e-mailu i na stránce Vaše stahování Obchodu Adobe.

Při instalaci edice Adobe® Creative Suite® 6 nebo jednotlivého produktu postupujte podle návodu pro vaši platformu.

STAŽENÍ A INSTALACE NA MAC OS

1. Po dokončení nákupu přejděte kliknutím na tlačítko Download Your Products (Stáhnout produkty) na stránku Your Downloads (Vaše stahování). (Poznámka: Stažení proběhne rychleji u kabelového připojení než u připojení bezdrátového.)
2. Na stránce Your Downloads (Vaše stahování) se zobrazí název produktu a sériové číslo zakoupeného programu. V aplikaci Akamai Download Manager klikněte na odkaz produktu, který stahujete. Pokud se okno neotevře, zkontrolujte, že máte v prohlížeči vypnuté blokování vyskakovacích oken pro celou doménu *.adobe.com. Po vypnutí blokování vyskakovacích oken znovu klikněte na odkaz pro stahování.
3. Pokud se zobrazí dialogové okno s dotazem, zda chcete důvěřovat certifikátu od Akamai Technologies Inc., klikněte na Trust (Důvěřovat).
4. Pokud jste zatím neinstalovali rozhraní Akamai NetSession, budete vyzváni, abyste tak učinili. Klikněte na odkaz Download the Installer (Stáhnout instalátor).
 - a. Když se otevře okno Stahování souboru, klikněte dvakrát na stažený instalátor.
 - b. Otevře se složka Akamai NetSession obsahující soubor typu .pkg. Klikněte na něj dvakrát.
 - c. Otevře se okno instalátoru rozhraní Akamai NetSession. Klikněte na položku Continue (Pokračovat).
 - d. Kliknutím na možnost Agree (Souhlasím) potvrďte souhlas s licenční smlouvou. Vyberte umístění, kam chcete rozhraní nainstalovat, a klikněte na možnost Continue (Pokračovat).
 - e. Kliknutím na možnost Upgrade vyberte typ instalace.
 - f. Rozhraní NetSession se nainstaluje na váš počítač.
5. Po zobrazení okna Save (Uložit) vyhledejte složku, kam chcete stažený soubor uložit. Vyberte takové umístění, kde soubor snadno naleznete. Klikněte na Save (Uložit). Chcete-li zavřít okno rozhraní NetSession, klikněte na možnost Close (Zavřít).
6. V prohlížeči se zobrazí Akamai NetSession Download Manager. Začne se stahovat soubor DMG. **Je třeba počkat, dokud se nestáhne celý soubor DMG, a teprve poté spustit instalaci.** Pokud budete chtít, Download Manager vám umožní stahování přerušit a pokračovat později. Pro přerušení stahování klikněte na tlačítko Pause (Přerušit). Pro pokračování přerušeno stahování klikněte na Play (Přehrát) v aplikaci Download Manager nebo znovu klikněte na odkaz pro stahování na stránce Your Downloads (Vaše stahování).
7. Po stažení souboru DMG se zobrazí dialogové okno s dotazem, zda chcete soubor DMG spustit. Klikněte na OK. Jestliže se dialogové okno nezobrazí, přejděte do umístění, kam jste uložili stažený soubor DMG, a otevřete ho dvojitým kliknutím.
8. Může se zobrazit dialogové okno se zprávou „[Adobe product name (Název produktu Adobe)] je soubor stažený z internetu. Chcete jej otevřít?“ Vyberte možnost Ano.
9. Poté, co soubor DMG provede ověřování, otevře se nové okno s instalátorem.
10. Než budete pokračovat v instalaci, zavřete všechny spuštěné aplikace v systému – včetně dalších aplikací Adobe, aplikací Microsoft Office a oken prohlížeče.

11. Dvojitým kliknutím na ikonu produktu otevřete složku produktu a potom dvakrát klikněte na ikonu Install (Instalovat).
12. Proveďte instalaci podle pokynů na obrazovce.

STAŽENÍ A INSTALACE NA MICROSOFT WINDOWS

1. Po dokončení nákupu přejděte kliknutím na tlačítko Download Your Products (Stáhnout produkty) na stránku Your Downloads (Vaše stahování). (Poznámka: Stažení proběhne rychleji u kabelového připojení než u připojení bezdrátového.)
2. Na stránce Your Downloads (Vaše stahování) se zobrazí název produktu a sériové číslo zakoupeného programu. V aplikaci Akamai Download Manager klikněte na odkaz produktu, který stahujete.
3. Pokud zatím na svém počítači nemáte nainstalované rozhraní Akamai NetSession, budete vyzváni, abyste je nainstalovali. Klikněte na odkaz Download the Installer (Stáhnout instalátor).
 - a. Pokud se otevře okno Stahování souboru s dotazem, zda chcete instalátor rozhraní NetSession spustit, či uložit, klikněte na možnost Spustit. Pokud se soubor pouze stáhne na počítač, přejděte do adresáře, v němž se stažený soubor nachází, a dvakrát na něj klikněte.
 - b. Kliknutím na možnost Agree (Souhlasím) a Next (Další) potvrďte souhlas s licenční smlouvou.
 - c. Rozhraní NetSession se nainstaluje na váš počítač.
4. Po dokončení instalace aplikace Download Manager se zobrazí požadavek, abyste zvolili umístění, kam se mají stažené instalátory pro programy Adobe ukládat. Vyberte takové umístění, kde stažené soubory snadno naleznete. Klikněte na OK.
5. Zobrazí se okno Akamai Download Manager. Některé instalátory programů Adobe vyžadují dva soubory, soubor EXE a soubor 7Z. Soubor 7Z bývá větší. **Je třeba počkat, až se zcela stáhnou všechny soubory uvedené v okně aplikace Download Manager, a teprve poté spustit instalaci.** Pokud budete chtít, Download Manager vám umožní stahování přerušit a pokračovat později. Pro přerušení stahování klikněte na tlačítko Pause (Přerušit). Pro pokračování přerušeného stahování klikněte na Play (Přehrát) v aplikaci Download Manager nebo znovu klikněte na odkaz pro stahování na stránce Your Downloads (Vaše stahování).
6. Až bude dokončeno stahování všech souborů klikněte na položku Open Bundle (Otevřít soubor bundle).
7. Pokud se instalátor neotevře automaticky, přejděte do složky obsahující stažené soubory.
8. Může se zobrazit dialogové okno se zprávou „[Adobe product name (Název produktu Adobe)] je soubor stažený z internetu. Chcete jej otevřít?“ Vyberte možnost Ano.
9. Vyberte složku, do které chcete instalátor rozbalit. Implicitně se rozbalí na ploše do složky **Adobe Version Name\Product Name** (Adobe název verze\název produktu). Poté zvolte položku Next (Další). Pokud nebudete dotázáni na složku, do níž se má instalátor rozbalit, můžete stažený soubor otevřít také pomocí odkazu Open Bundle (Otevřít soubor bundle) v prohlížeči zvolením možnosti Yes (Ano) a složky, kam chcete aplikaci rozbalit.
10. Po rozbalení přejděte do složky, do níž jste instalátor rozbalili.
11. Před instalací zavřete všechny spuštěné aplikace v systému – včetně dalších aplikací Adobe, aplikací Microsoft Office a oken prohlížeče.
12. Zahajte instalaci dvojitým kliknutím na soubor Set-up.exe. V některých případech se soubor Set-up.exe může otevřít automaticky.
13. Proveďte instalaci podle pokynů na obrazovce.

PO INSTALACI PROVEĎTE NÁSLEDUJÍCÍ ÚKONY:

1. Nezapomeňte si vytvořit zálohu stažených souborů instalátoru, abyste v budoucnu mohli nainstalovat další součásti nebo program přeinstalovat. Při instalaci dalších souborů nebo přeinstalaci se instalátor musí nacházet ve stejném umístění nebo na stejném disku jako při původní instalaci. Zálohu je nutné vytvořit pouze u instalačních souborů, ne u nainstalovaných aplikací.
2. Podrobnosti a informace o podpoře naleznete v souboru ReadMe (Čti mne).
3. Ke stažení může být k dispozici také další obsah. Jednoduše stáhněte další požadovaný obsah a dvojitým kliknutím soubor spusťte.

ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ SE STAHOVÁNÍM A INSTALACÍ

Pokud potřebujete pomoci se stažením produktu CS6, projděte si následující sekce:

- [Download and installation support](#) (Podpora při stahování a instalaci)
- [Často kladené otázky k aplikaci Akamai Download Manager](#)
- [Řešení potíží s aplikací Akamai Download Manager](#)

Nápovědu můžete nalézt také pomocí diskusních fór [Adobe Forums](#) (diskusní fóra Adobe). Diskusní fóra nabízejí interaktivní on-line prostředí pro živou diskusi o produktech Adobe a souvisejících tématech. Uživatelé programů Adobe zde mohou klást a zodpovídat otázky, nabízet nápady či náměty a navzájem sdílet tipy a triky.

PŘÍSTUP K INTERNETU

Pro přístup k informacím o vydání a nápovědě je nutné připojení k internetu.

INFORMACE O VYDÁNÍ

Nejnovější informace a známé problémy týkající se všech aplikací Creative Suite naleznete na následujících odkazech.

- [Acrobat](#)
- [After Effects](#)
- [Adobe Audition](#)
- [Creative Suite](#) (Design Standard, Design & Web Premium, Production Premium a Master Collection)
- [Dreamweaver](#)
- [Encore](#)
- [Fireworks](#)
- [Flash Builder](#)
- [Flash Professional](#)
- [Illustrator](#)
- [InDesign](#)
- [Photoshop](#)
- [Prelude](#)
- [Adobe Premiere Pro](#)
- [SpeedGrade](#)
- [Story](#)

ADOBE® CREATIVE SUITE® 6

Installationsvejledning ved elektronisk køb

Sørg for, at dit system opfylder systemkravene for at kunne køre dette program. Et link til systemkravene kan findes på den oprindelige købsside.

Dit serienummer kan findes i e-mail-bekræftelsen samt på siden Your Downloads (Dine downloads) i Adobe-butikken.

Følg nedenstående vejledning til din platform for at installere Adobe® Creative Suite® Suite 6-udgaven eller individuelle produkt.

DOWNLOAD OG INSTALLATION PÅ MAC OS

1. Når dit køb er færdiggjort, skal du klikke på Download Your Products (Download dine produkter) for at gå til siden Your Downloads (Dine downloads). (Bemærk: Overførslen gennemføres hurtigere på en trådet forbindelse end på en trådløs forbindelse.)
2. På siden Your Downloads (Dine Downloads) kan du se produktnavn og serienummer på den software, du har købt. Klik på linket Akamai Download Manager til det produkt, du er ved at downloade. Hvis der ikke åbnes et vindue, skal du kontrollere, at pop-op blokering er deaktiveret i din browser for hele *.adobe.com-domænet. Når du har deaktiveret pop-op blokering, skal du klikke igen på linket til download.
3. Hvis der vises en dialogboks, der spørger, om du har tillid til certifikatet fra Akamai Technologies Inc., skal du klikke på Trust (Tillid).
4. Hvis du endnu ikke har installeret Akamai NetSession-grænsefladen, bliver du bedt om at installere den. Klik på linket Download the installer (Download installationsprogrammet).
 - a. Når vinduet File Download (Filoverførsel) åbnes, skal du dobbeltklikke på det downloadede installationsprogram.
 - b. En Akamai NetSession-mappe åbnes med en PKG-fil. Dobbeltklik på den.
 - c. Vinduet til Akamai NetSession-installationsprogrammet åbnes. Klik på Continue (Fortsæt).
 - d. Accepter licensaftalen ved at klikke på Agree (Enig). Vælg destinationen, hvor grænsefladen skal installeres, og klik på Continue (Fortsæt).
 - e. Vælg installationstype ved at klikke på Upgrade (Opgrader).
 - f. NetSession-grænsefladen vil blive installeret på din computer.
5. Når vinduet Save (Gem) vises, skal du navigere til den mappe, hvor du ønsker at gemme den downloadede fil. Sørg for at vælge en placering, hvor du let kan finde den. Klik på Save (Gem). Klik på Close (Luk) for at lukke NetSession-grænsefladens vindue.
6. Akamai NetSession Download Manager vises i browseren. En DMG-fil downloades. **Sørg for at vente, indtil DMG-filen er helt downloadet, inden installationsprocessen påbegyndes.** Hvis du ønsker det, giver Download Manager dig mulighed for at afbryde og fortsætte med at downloade filerne på et senere tidspunkt. For at afbryde downloadprocessen skal du klikke på knappen Pause (Pause). For at genoptage den afbrudte download skal du klikke på Play (Afspil) i Download Manager eller klikke på download-linket på siden Your Downloads (Dine downloads) igen.
7. Når DMG-filen er downloadet, vises der en dialogboks, der spørger, om du vil starte DMG-filen. Klik på OK. Hvis dialogboksen ikke vises, skal du navigere til den placering, hvor du gemte den downloadede DMG-fil og dobbeltklikke på filen for at åbne den.
8. En dialogboks vises muligvis med meddelelsen: "[Adobe product name (Adobe produktnavn)] er en fil, der er blevet downloadet fra internettet. Vil du åbne den?" Vælg Yes (Ja).
9. Når DMG-filen er verificeret, åbnes et nyt vindue, der indeholder installationsprogrammet.
10. Inden du fortsætter med installationen, skal du lukke alle åbne programmer i dit system, herunder andre Adobe-programmer, Microsoft Office-programmer og browservinduer.

11. Dobbeltklik på produktikonet for at åbne produktmappen, og dobbeltklik derefter på installationsikonet.
12. Følg vejledningen på skærmen for at færdiggøre installationen.

DOWNLOAD OG INSTALLATION PÅ MICROSOFT WINDOWS

1. Når dit køb er færdiggjort, skal du klikke på knappen Download Your Products (Download dine produkter) for at gå til siden Your Downloads (Dine downloads). (Bemærk: Overførslen gennemføres hurtigere på en trådet forbindelse end på en trådløs forbindelse.)
2. På siden Your Downloads (Dine Downloads) kan du se produktnavn og serienummer på den software, du har købt. Klik på linket Akamai Download Manager til det produkt, du er ved at downloade.
3. Hvis du ikke allerede har installeret Akamai NetSession-grænsefladen på din computer, bliver du bedt om at installere den. Klik på linket Download the installer (Download installationsprogrammet).
 - a. Hvis vinduet File Download (Filoverførsel) åbnes og beder dig om at køre eller gemme NetSession-installationsprogrammet, skal du klikke på Run (Kør). Hvis filen blot downloades til din computer, skal du navigere til mappen med den downloadede fil og dobbeltklikke på den.
 - b. Accepter licensaftalen ved at klikke på I Agree (Jeg accepterer) og Next (Næste).
 - c. NetSession-grænsefladen vil blive installeret på din computer.
4. Når Download Manager er færdig med at installere, bliver du bedt om at vælge, hvor de downloadede Adobe-softwareinstallationsprogrammer skal gemmes. Sørg for at vælge en placering, hvor du let kan finde de downloadede filer. Klik på OK.
5. Vinduet Akamai Download Manager vises. Nogle Adobe-softwareinstallationsprogrammer kræver to filer, en EXE-fil og en 7Z-fil. 7Z-filen er den største af de to filer. **Sørg for at vente, indtil alle filerne, der er opført i Download Manager-vinduet, er helt downloadet, inden installationsprocessen påbegyndes.** Hvis du ønsker det, giver Download Manager dig mulighed for at afbryde og fortsætte med at downloade filerne på et senere tidspunkt. For at afbryde downloadprocessen skal du klikke på knappen Pause (Pause). For at genoptage den afbrudte download skal du klikke på Play (Afspil) i Download Manager eller klikke på download-linket på siden Your Downloads (Dine downloads) igen.
6. Når alle filer er downloadet, skal du klikke på Open Bundle (Åbn bundt).
7. Hvis installationsprogrammet ikke åbner automatisk, skal du navigere til mappen med de downloadede filer.
8. En dialogboks vises muligvis med meddelelsen: "[Adobe product name (Adobe produktnavn)] er en fil, der er blevet downloadet fra internettet. Vil du åbne den?" Vælg Yes (Ja).
9. Vælg mappen, hvor installationsprogrammet skal pakkes ud. Som standard bliver det pakket ud i mappen **Adobe Version Name\Product Name** (Adobe versionsnavn\produktnavn) på skrivebordet. Vælg derefter Next (Næste). Hvis du ikke bliver bedt om at angive stedet, hvor installationsprogrammet skal pakkes ud, kan du også åbne den downloadede fil fra linket Open Bundle (Åbn bundt) og derefter vælge Yes (Ja) og vælge mappen, hvor build-udpakningen skal foregå.
10. Når udpakningen er gennemført, skal du navigere til stedet, hvor du har pakket installationsprogrammet ud.
11. Inden du installerer, skal du lukke alle åbne programmer i dit system, herunder andre Adobe-programmer, Microsoft Office-programmer og browservinduer.
12. Dobbeltklik på Set-up.exe-filen for at påbegynde installationen. I nogle tilfælde åbnes Set-up.exe-filen muligvis automatisk.
13. Følg vejledningen på skærmen for at færdiggøre installationen.

GØR FØLGENDE EFTER INSTALLATIONEN:

1. Sørg for at oprette en sikkerhedskopi af de(n) downloadede installationsprogramfil(er), så du kan installere yderligere softwarekomponenter eller geninstallere din software på et senere tidspunkt. For at installere yderligere filer eller geninstallere skal du sørge for, at installationsprogrammet er på den samme placering eller drev som under den oprindelige installation. Du skal kun tage sikkerhedskopi af installationsfilen eller -filerne, ikke de installerede programmer.
2. Se ReadMe-filen for at få yderligere detaljer og oplysninger om support.
3. Yderligere indhold kan muligvis også downloades. Download blot det yderligere ønskede indhold, og dobbeltklik på filen for at få adgang til indholdet.

FEJLFINDING VED DOWNLOAD OG INSTALLATION

Se følgende, hvis du har brug for hjælp til download af et CS6-produkt.

- [Download and installation support](#) (Hjælp til download og installation)
- [Ofte stillede spørgsmål til Akami Download Manager](#)
- [Fejlfinding til Akami Download Manager](#)

Hjælp kan også fås i [Adobe Forums](#) (Adobe-forummer). Forummerne er et interaktivt online-miljø for levende diskussion af Adobe-produkter og relaterede emner, hvor Adobe-brugere kan udveksle spørgsmål, komme med ideer og forslag samt dele tips og tricks med hinanden.

INTERNETADGANG

En internetforbindelse er påkrævet for at få adgang til produktbemærkninger samt Hjælp-indhold.

PRODUKTBE-MÆRKNINGER

Se følgende link for nyeste produktoplysninger og kendte problemer for alle Creative Suite-programmer.

- [Acrobat](#)
- [After Effects](#)
- [Adobe Audition](#)
- [Creative Suite](#) (Design Standard, Design & Web Premium, Production Premium og Master Collection)
- [Dreamweaver](#)
- [Encore](#)
- [Fireworks](#)
- [Flash Builder](#)
- [Flash Professional](#)
- [Illustrator](#)
- [InDesign](#)
- [Photoshop](#)
- [Prelude](#)
- [Adobe Premiere Pro](#)
- [SpeedGrade](#)
- [Story](#)

ADOBE® CREATIVE SUITE® 6

Installatie-instructies elektronische aankoop

Controleer of u voldoet aan de systeemvereisten voor het uitvoeren van deze toepassing. Op de oorspronkelijke aankooppagina wordt een koppeling naar de systeemvereisten weergegeven.

Uw serienummer is vermeld in de bevestiging die u per e-mail hebt ontvangen en ook op de pagina Mijn downloads in de Adobe Store.

Volg de instructies voor uw platform om uw Adobe® Creative Suite® 6-editie of individuele product te installeren.

DOWNLOADEN EN INSTALLEREN OP MAC OS

1. Nadat u de aankoop hebt afgerond, klikt u op Download Your Products (Uw producten downloaden) om naar de pagina Your Downloads (Mijn downloads) te gaan. (Opmerking: de download wordt sneller voltooid via een vaste verbinding dan via een draadloze verbinding.)
2. Op de pagina Your Downloads (Mijn downloads) worden de productnaam en het serienummer voor de aangeschafte software weergegeven. Klik op de Akamai Download Manager-koppeling voor het product dat u gaat downloaden. Als er geen venster wordt geopend, controleert u of in uw browser pop-upblokkering voor het volledige domein *.adobe.com is uitgeschakeld. Nadat u pop-upblokkering hebt uitgeschakeld, klikt u opnieuw op de downloadkoppeling.
3. Als in een dialoogvenster wordt gevraagd of het certificaat van Akamai Technologies Inc. wilt vertrouwen, klikt u op Trust (Vertrouwen).
4. Als u de Akamai NetSession-interface nog niet hebt geïnstalleerd, wordt u gevraagd deze te installeren. Klik op de koppeling Download the Installer (Installatieprogramma downloaden).
 - a. Als het venster File Download (Bestand downloaden) wordt weergegeven, dubbelklikt u op het gedownloade installatieprogramma.
 - b. Er wordt een Akamai NetSession-map met een PKG-bestand geopend. Dubbelklik hierop.
 - c. Het venster van het Akamai NetSession-installatieprogramma wordt weergegeven. Klik op Continue (Doorgaan).
 - d. Accepteer de licentieovereenkomst door op Agree (Akkoord) te klikken. Selecteer de bestemming waar u de interface wilt installeren en klik op Continue (Doorgaan).
 - e. Selecteer het installatietype door op Upgrade (Bijwerken) te klikken.
 - f. De NetSession-interface wordt op de computer geïnstalleerd.
5. Wanneer het dialoogvenster Save (Opslaan) wordt weergegeven, navigeert u naar de map waar u het gedownloade bestand wilt opslaan. Kies een locatie waar u het bestand gemakkelijk kunt terugvinden. Klik op Save (Opslaan). Klik op Close (Sluiten) om het venster van de NetSession-interface te sluiten.
6. Akamai NetSession Download Manager wordt weergegeven in de browser. Er wordt een DMG-bestand gedownload. **Begin pas met de installatie nadat het DMG-bestand volledig is gedownload.** Desgewenst kunt u de download onderbreken en op een later tijdstip hervatten. Als u de download wilt onderbreken, klikt u op de knop Pause (Onderbreken). U kunt de download weer hervatten door in Download Manager op Play (Afspelen) te klikken of door opnieuw op de pagina Your Downloads (Mijn downloads) op de downloadkoppeling te klikken.
7. Nadat het DMG-bestand is gedownload, wordt u in een dialoogvenster gevraagd of u het DMG-bestand wilt starten. Klik op OK. Als er geen dialoogvenster wordt weergegeven, navigeert u naar de locatie waar u het gedownloade DMG-bestand hebt opgeslagen en dubbelklikt u erop om het te openen.
8. Er kan een dialoogvenster worden weergegeven met de mededeling '[Adobe product name (Adobe-productnaam)] is een bestand dat van internet is gedownload. Wilt u het bestand openen?' Klik op Yes (Ja).
9. Nadat het DMG-bestand is geverifieerd, wordt er een nieuw venster met het installatieprogramma geopend.

10. Sluit, voordat u verdergaat met de installatie, alle toepassingen die op het systeem worden uitgevoerd, zoals andere Adobe-toepassingen, Microsoft Office-toepassingen en browservensters.
11. Dubbelklik op het pictogram van het product om de map van het product te openen en dubbelklik op het pictogram Install (Installeren).
12. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

DOWNLOADEN EN INSTALLEREN OP MICROSOFT WINDOWS

1. Nadat uw de aankoop hebt afgerond, klikt u op Download Your Products (Uw producten downloaden) om naar de pagina Your Downloads (Mijn downloads) te gaan. (Opmerking: de download wordt sneller voltooid via een vaste verbinding dan via een draadloze verbinding.)
2. Op de pagina Your Downloads (Mijn downloads) worden de productnaam en het serienummer voor de aangeschafte software weergegeven. Klik op de Akamai Download Manager-koppeling voor het product dat u gaat downloaden.
3. Als u de Akamai NetSession-interface nog niet hebt geïnstalleerd, wordt u gevraagd deze te installeren. Klik op de koppeling Download the Installer (Het installatieprogramma downloaden).
 - a. Als u in een venster File Download (Bestand downloaden) wordt gevraagd of u het bestand wilt uitvoeren of opslaan, klikt u op Run (Uitvoeren). Als het bestand op de computer is gedownload, navigeert u naar de map met het gedownloade bestand en dubbelklikt u op het bestand.
 - b. Accepteer de licentieovereenkomst door op I Agree (Ik ga akkoord) en Next (Volgende) te klikken.
 - c. De NetSession-interface wordt op de computer geïnstalleerd.
4. Nadat Download Manager is geïnstalleerd, wordt u gevraagd aan te geven waar u de gedownloade installatieprogramma's voor Adobe-software wilt opslaan. Kies een locatie waar u de gedownloade bestanden gemakkelijk kunt terugvinden. Klik op OK.
5. Het venster van de Akamai Download Manager wordt geopend. Voor sommige installatieprogramma's voor Adobe-software hebt u twee programma's nodig: een EXE-bestand en een 7Z-bestand. Het 7Z-bestand is het grootste van de twee. **Begin pas met de installatie nadat alle in Download Manager vermelde bestanden volledig zijn gedownload.** Desgewenst kunt u de download onderbreken en op een later tijdstip hervatten. Als u de download wilt onderbreken klikt u op de knop Pause (Onderbreken). U kunt de download weer hervatten door in de Download Manager op Play (Afspelen) te klikken of door opnieuw op de pagina Your Downloads (Mijn downloads) op de downloadkoppeling te klikken.
6. Klik op Open Bundle (Bundel openen) nadat alle bestanden zijn gedownload.
7. Als het installatieprogramma niet automatisch wordt geopend, navigeert u naar de map met de gedownloade bestanden.
8. Er kan een dialoogvenster worden weergegeven met de mededeling '[Adobe product name (Adobe-productnaam)] is een bestand dat van internet is gedownload. Wilt u het bestand openen?' Klik op Yes (Ja).
9. Selecteer de map waarin u het installatieprogramma wilt uitpakken. Standaard wordt dit uitgepakt in de map **Adobe Version Name\Product Name** (Naam van Adobe-versie\Productnaam) op het bureaublad. Klik vervolgens op Next (Volgende). Als u niet wordt gevraagd om een locatie om het installatieprogramma uit te pakken, kunt u het gedownloade bestand ook openen via de koppeling Open Bundle (Bundel openen) in de browser. Klik vervolgens op Yes (Ja) en selecteer de map waar u het programma wilt uitpakken.
10. Nadat het bestand is uitgepakt, navigeert u naar de locatie waar u het installatieprogramma hebt uitgepakt.
11. Sluit voordat u begint met de installatie alle toepassingen die op uw systeem worden uitgevoerd, zoals andere Adobe-toepassingen, Microsoft Office-toepassingen en browservensters.
12. Dubbelklik op het bestand Setup.exe om met de installatie te beginnen. Soms wordt het bestand Setup.exe automatisch geopend.
13. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

GA NA DE INSTALLATIE ALS VOLGT TE WERK:

1. Maak een back-up van de gedownloade installatieprogramma's zodat u aanvullende onderdelen kunt installeren of de software in de toekomst opnieuw kunt installeren. Bij de installatie van aanvullende onderdelen of een volledig nieuwe installatie dient u ervoor te zorgen dat het installatieprogramma zich op dezelfde locatie of hetzelfde station bevindt als tijdens de oorspronkelijke installatie. U hoeft alleen een back-up te maken van de installatiebestanden, niet van de geïnstalleerde toepassingen.
2. Zie het Leesmij-bestand voor nadere details en ondersteuningsgegevens.
3. U kunt mogelijk ook aanvullende informatie downloaden. Download de gewenste aanvullende informatie en dubbelklik vervolgens op het bestand om het te openen.

DOWNLOADEN EN INSTALLEREN - PROBLEMEN OPLOSSEN

Raadpleeg het volgende als u hulp nodig hebt bij het downloaden van een CS6-product:

- [Download and installation support](#) (Ondersteuning bij downloaden en installeren)
- [Veelgestelde vragen over Akamai Download Manager](#)
- [Fouten in Akamai Download Manager oplossen](#)

Help-informatie is ook beschikbaar via [Adobe Forums](#). De forums bieden een interactieve onlineomgeving voor levendige discussies over Adobe-producten en verwante onderwerpen, waarbij Adobe-gebruikers vragen uitwisselen, ideeën en suggesties bieden en tips en trucs met elkaar delen.

INTERNETTOEGANG

Voor toegang tot de release-opmerkingen en Help-inhoud is een internetverbinding vereist.

RELEASE-OPMERKINGEN

Raadpleeg de volgende koppelingen voor de meest recente informatie en bekende problemen met betrekking tot alle Creative Suite-toepassingen.

- [Acrobat](#)
- [After Effects](#)
- [Adobe Audition](#)
- [Creative Suite](#) (Design Standard, Design & Web Premium, Production Premium en Master Collection)
- [Dreamweaver](#)
- [Encore](#)
- [Fireworks](#)
- [Flash Builder](#)
- [Flash Professional](#)
- [Illustrator](#)
- [InDesign](#)
- [Photoshop](#)
- [Prelude](#)
- [Adobe Premiere Pro](#)
- [SpeedGrade](#)
- [Story](#)

ADOBE® CREATIVE SUITE® 6

Electronic purchase installation instructions

Please ensure you meet the system requirements for running this application. A link to the system requirements can be found on the original purchase page.

Your serial number can be found in your email confirmation as well as on the Your Downloads page of the Adobe Store.

To install your Adobe® Creative Suite® 6 suite edition or individual product, follow the instructions for your platform.

DOWNLOAD AND INSTALLATION ON MAC OS

1. After completing your purchase, click Download Your Products to go to the Your Downloads page. (Note: The download will complete more quickly on a hard-wired connection than on a wireless connection.)
2. On the Your Downloads page, you'll see the product name and serial number for the software you purchased. Click the Akamai Download Manager link for the product you are downloading. If no window opens, be sure you have pop-up blocking turned off in your browser for the entire *.adobe.com domain. After turning off pop-up blocking, click the download link again.
3. If a dialog box appears asking if you want to trust the certificate from Akamai Technologies, Inc., click Trust.
4. If you have not yet installed the Akamai NetSession interface, you will be prompted to install it. Click the Download the Installer link.
 - a. When the File Download window opens, double-click on the Installer downloaded.
 - b. An Akamai NetSession Folder will open with a PKG file. Double-click it.
 - c. The Akamai NetSession Installer window will open. Click Continue.
 - d. Accept the license agreement by clicking Agree. Select the destination where you want the interface to be installed and click Continue.
 - e. Select the installation type by clicking Upgrade.
 - f. The NetSession interface will be installed on your computer.
5. When the Save window appears, navigate to the folder where you would like to save the downloaded file. Be sure to choose a location where you will be able to easily find it. Click Save. Click Close to close the NetSession interface window.
6. The Akamai NetSession Download Manager will appear in the browser. A DMG file will begin to download. **Be sure to wait until the DMG file has completely downloaded before beginning the installation process.** If you wish, the Download Manager allows you to pause and resume the download later. To pause a download, click the Pause button. To resume a paused download, click Play in the Download Manager or click the download link on the Your Downloads page again.
7. When the DMG file has finished downloading, a dialog box appears asking if you would like to launch the DMG file. Click OK. If the dialog box does not appear, navigate to the location where you saved the downloaded DMG file and double-click the file to open it.
8. A dialog box may appear saying "[Adobe product name] is a file that has been downloaded from the Internet. Do you want to open it?" Select Yes.
9. After the DMG file finishes verifying, a new window will open containing the Installer.
10. Before you continue the installation, close all applications currently running on your system — including other Adobe applications, Microsoft Office applications, and browser windows.
11. Double-click the product icon to open the product folder, and then double-click the Install icon.
12. Follow the onscreen instructions to complete the installation.

DOWNLOAD AND INSTALLATION ON MICROSOFT WINDOWS

1. After completing your purchase, click the Download Your Products button to go to the Your Downloads page. (Note: The download will complete more quickly on a hard-wired connection than on a wireless connection.)
2. On the Your Downloads page, you'll see the product name and serial number for the software you purchased. Click the Akamai Download Manager link for the product you are downloading.
3. If you do not already have the Akamai NetSession interface installed on your computer, you will be prompted to install it. Click the Download the Installer link.
 - a. If a File Download window opens asking you to Run or Save the NetSession Installer, click Run. If the file is simply downloaded to your computer, navigate to the directory containing the downloaded file and double-click the file.
 - b. Accept the license agreement by clicking I Agree and Next.
 - c. The NetSession interface will be installed on your computer.
4. Once the Download Manager finishes installing, you will be asked to choose where to save the downloaded Adobe software Installers. Be sure to choose a location where you will be able to easily find the downloaded files. Click OK.
5. The Akamai Download Manager window appears. Some Adobe software Installers require two files, an EXE file and a 7Z file. The 7Z file is the larger of the two. **Be sure to wait until all the files listed in the Download Manager window have completely downloaded before beginning the installation process.** If you wish, the Download Manager allows you to pause and resume the download later. To pause a download, click the Pause button. To resume a paused download, click Play in the Download Manager or click the download link on the Your Downloads page again.
6. When all files have finished downloading, click Open Bundle.
7. If the Installer does not open automatically, navigate to the directory containing the downloaded files.
8. A dialog box may appear saying "[Adobe product name] is a file that has been downloaded from the Internet. Do you want to open it?" Select Yes.
9. Select the folder where you would like to extract the Installer. By default, it will be extracted to a folder ***Adobe Version Name\Product Name*** on the desktop. Then select Next. If you do not get prompted for a location for extracting the Installer, you can also open the downloaded file from the Open Bundle link on the browser, select Yes, and then select the folder where you would like to extract the build.
10. Once extraction is complete, navigate to the location where you extracted the Installer.
11. Before you install, close all applications currently running on your system — including other Adobe applications, Microsoft Office applications, and browser windows.
12. Double-click the Set-up.exe file to begin the installation. In some cases, the Set-up.exe file may open automatically.
13. Follow the onscreen instructions to complete the installation.

AFTER INSTALLING, DO THE FOLLOWING:

1. Be sure to create a backup of the downloaded Installer file(s) so you can install additional components or reinstall your software in the future. To install additional files, or reinstall, you will need to make sure the Installer is in the same location or drive as during the original installation. You need to back up only the Installer file(s), not the installed applications.
2. See the ReadMe file for more details and support information.
3. Additional content may also be available for download. Simply download the additional desired content and double-click the file to access the content.

TROUBLESHOOTING DOWNLOAD AND INSTALLATION

If you need help downloading a CS6 product, refer to the following:

- [Download and installation support](#)
- [Akamai Download Manager FAQ](#)
- [Troubleshooting Akamai Download Manager errors](#)

Help is also available through [Adobe Forums](#). The forums provide an interactive online environment for vibrant discussion of Adobe products and related topics, where Adobe users exchange questions, offer ideas and suggestions, and share tips and tricks with each other.

INTERNET ACCESS

An internet connection is required to access release notes as well as Help content.

RELEASE NOTES

Refer to the following links for late-breaking information and known issues for all Creative Suite applications.

- [Acrobat](#)
- [After Effects](#)
- [Adobe Audition](#)
- [Creative Suite](#) (Design Standard, Design & Web Premium, Production Premium, and Master Collection)
- [Dreamweaver](#)
- [Encore](#)
- [Fireworks](#)
- [Flash Builder](#)
- [Flash Professional](#)
- [Illustrator](#)
- [InDesign](#)
- [Photoshop](#)
- [Prelude](#)
- [Adobe Premiere Pro](#)
- [SpeedGrade](#)
- [Story](#)

ADOBE® CREATIVE SUITE® 6

Sähköisesti ostettujen tuotteiden asennusohjeet

Varmista, että tämän sovelluksen suorittamisen edellyttämät järjestelmävaatimukset täyttyvät. Alkuperäisellä ostosivulla on linkki järjestelmävaatimuksiin.

Sarjanumero löytyy vahvistussähköpostiviestistä ja Adobe Storen Your Downloads (Omat lataukset) -sivulta.

Asenna Adobe® Creative Suite® 6 -versio tai yksittäinen tuote noudattamalla käyttöjärjestelmäsi koskevia ohjeita.

LATAUS JA ASENNUS MAC OS -KÄYTTÖJÄRJESTELMÄSSÄ

1. Kun olet ostanut tuotteen, siirry Your Downloads (Omat lataukset) -sivulle napsauttamalla Download Your Products (Lataa omat tuotteet) -painiketta. (Huom. Käytettäessä kiinteää yhteyttä lataus tapahtuu nopeammin kuin käytettäessä langatonta yhteyttä.)
2. Your Downloads (Omat lataukset) -sivulla on hankkimasi ohjelmiston tuotenimi ja sarjanumero. Napsauta ladattavan tuotteen Akamai Download Manager -linkkiä. Mikäli ikkuna ei avaudu, varmista, että selaimen ponnahdusikkunoiden esto on pois käytöstä koko *.adobe.com-verkkoalueen osalta. Kun olet poistanut ponnahdusikkunoiden eston käytöstä, napsauta latauslinkkiä uudelleen.
3. Jos näyttöön avautuu valintaikkuna, jossa kysytään, luotetaanko Akamai Technologies Inc:n sertifikaattiin, napsauta Trust (Luota) -painiketta.
4. Jos et ole vielä asentanut Akamai NetSession -liittymää, sinua pyydetään asentamaan se. Napsauta Download the Installer (Lataa asennusohjelma) -linkkiä.
 - a. Kun tiedostojen latausikkuna avautuu, kaksoisnapsauta ladattua asennusohjelmaa.
 - b. .PKG-tiedoston sisältävä Akamai NetSession -kansio avautuu. Kaksoisnapsauta sitä.
 - c. Akamai NetSession -asennusohjelman ikkuna avautuu näyttöön. Napsauta Continue (Jatka).
 - d. Hyväksy käyttöoikeussopimus napsauttamalla Agree (Hyväksyn). Valitse, mihin liittymä asennetaan, ja napsauta Continue (Jatka).
 - e. Valitse asennustyyppi napsauttamalla Upgrade (Päivitä).
 - f. NetSession-liittymä asentuu tietokoneeseen.
5. Kun Save (Tallenna) -ikkuna avautuu, siirry kansioon, johon haluat tallentaa ladatun tiedoston. Valitse sijainti, josta se on helppo löytää. Napsauta Save (Tallenna) -painiketta. Sulje NetSession-liittymän ikkuna napsauttamalla Close (Sulje) -painiketta.
6. Akamai NetSession Download Manager avautuu selaimeen. DMG-tiedoston lataus alkaa. **Varmista ennen asennuksen aloittamista, että DMG-tiedoston lataus on päättynyt.** Voit halutessasi keskeyttää latauksen Download Managerista ja jatkaa latausta myöhemmin. Voit keskeyttää latauksen napsauttamalla Pause (Keskeytä) -painiketta. Voit jatkaa keskeytettyä latausta napsauttamalla Download Managerin Play (Toista) -painiketta tai napsauttamalla uudelleen Your Downloads (Omat lataukset) -sivun latauslinkkiä.
7. Kun DMG-tiedosto on ladattu, näyttöön avautuu valintaikkuna, jossa kysytään, avataanko DMG-tiedosto. Napsauta OK-painiketta. Jos valintaruutu ei aukea, siirry paikkaan, johon tallensit ladatun DMG-tiedoston, ja avaa se kaksoisnapsauttamalla sitä.
8. Näyttöön voi avautua valintaruutu, jossa lukee: "[Adobe product name (Adoben tuotenimi)] on Internetistä ladattu tiedosto. Haluatko avata sen?" Valitse Yes (Kyllä).
9. Kun DMG-tiedosto on tarkastettu, avautuu uusi asennusohjelman sisältävä ikkuna.
10. Ennen kuin jatkat asennusta, sulje kaikki järjestelmässä sillä hetkellä käynnissä olevat sovellukset, mukaan lukien muut Adobe-sovellukset, Microsoft Office -sovellukset ja selainikkunat.

11. Avaa tuotekansio kaksoisnapsauttamalla tuotteen symbolia ja kaksoisnapsauta asennussymbolia.
12. Asenna tuote noudattamalla näytön ohjeita.

LATAUS JA ASENNUS MICROSOFT WINDOWS -KÄYTTÖJÄRJESTELMÄSSÄ

1. Kun olet ostanut tuotteen, siirry Your Downloads (Omat lataukset) -sivulle napsauttamalla Download Your Products (Lataa omat tuotteet) -painiketta. (Huom. Käytettäessä kiinteää yhteyttä lataus tapahtuu nopeammin kuin käytettäessä langatonta yhteyttä.)
2. Your Downloads (Omat lataukset) -sivulla on hankkimasi ohjelmiston tuotenimi ja sarjanumero. Napsauta ladattavan tuotteen Akamai Download Manager -linkkiä.
3. Jos et ole vielä asentanut Akamai NetSession -liittymää tietokoneeseen, sinua pyydetään asentamaan se. Napsauta Download the Installer (Lataa asennusohjelma) -linkkiä.
 - a. Jos näyttöön avautuu tiedostonlatausikkuna, jossa sinua pyydetään suorittamaan tai tallentamaan NetSession-asennusohjelma, napsauta Run (Suorita). Jos tiedosto pelkästään ladataan tietokoneeseen, navigoi ladatun tiedoston sisältävään hakemistoon ja kaksoisnapsauta sitä.
 - b. Hyväksy käyttöoikeussopimus napsauttamalla I Agree (Hyväksyn) ja Next (Seuraava).
 - c. NetSession-liittymä asentuu tietokoneeseen.
4. Kun Download Manager on asennettu, sinulta kysytään, mihin ladatun Adobe-ohjelmiston asennusohjelmat tallennetaan. Valitse sijainti, josta ladatut tiedostot on helppo löytää. Napsauta OK-painiketta.
5. Akamai Download Manager -ikkuna avautuu. Joidenkin Adobe-ohjelmistojen asennusohjelmat vaativat kaksi tiedostoa: EXE-tiedoston ja 7Z-tiedoston. 7Z-tiedosto on näistä kahdesta suurempi. **Varmista ennen asennuksen aloittamista, että kaikkien Download Manager -ikkunassa lueteltujen tiedostojen lataus on päättynyt.** Voit halutessasi keskeyttää latauksen Download Managerista ja jatkaa latausta myöhemmin. Voit keskeyttää latauksen napsauttamalla Pause (Keskeytä) -painiketta. Voit jatkaa keskeytettyä latausta napsauttamalla Download Managerin Play (Toista) -painiketta tai napsauttamalla uudelleen Your Downloads (Omat lataukset) -sivun latauslinkkiä.
6. Kun kaikki tiedostot on ladattu, napsauta Open Bundle (Avaa nippu).
7. Jos asennusohjelma ei aukea automaattisesti, navigoi ladatut tiedostot sisältävään hakemistoon.
8. Näyttöön voi avautua valintaruutu, jossa lukee: "[Adobe product name (Adoben tuotenimi)] on Internetistä ladattu tiedosto. Haluatko avata sen?" Valitse Yes (Kyllä).
9. Valitse kansio, johon asennusohjelma puretaan. Oletusasetus on, että se puretaan kansioon **Adobe Version Name\Product Name** (Adobe-versionimi\Tuotenimi) työpöydälle. Valitse sitten Next (Seuraava). Jos sinulta ei kysytä asennusohjelman purkamiskansiota, voit myös avata ladatun tiedoston selaimen Open Bundle (Avaa nippu) -linkistä ja valita sitten Yes (Kyllä) ja valita kansion, johon koontiversio puretaan.
10. Kun se on purettu, siirry paikkaan, johon purit asennusohjelman.
11. Sulje ennen asennusta kaikki järjestelmän sillä hetkellä suorittamat sovellukset, mukaan lukien muut Adobe-sovellukset, Microsoft Office -sovellukset ja selainikkunat.
12. Aloita asennus kaksoisnapsauttamalla Set-up.exe-tiedostoa. Joskus Set-up.exe-tiedosto saattaa aueta automaattisesti.
13. Asenna tuote noudattamalla näytön ohjeita.

TOIMI ASENNUKSEN JÄLKEEN SEURAAVASTI

1. Muista varmuuskopioida ladatut asennustiedostot, jotta voit myöhemmin asentaa lisäkomponentteja tai asentaa ohjelmiston uudelleen. Lisätiedostojen asentaminen ja ohjelmiston uudelleen asentaminen edellyttää, että asennusohjelma sijaitsee samassa kohteessa tai asemassa kuin alkuperäisen asennuksen aikana. Asennettuja sovelluksia ei tarvitse varmuuskopioida vaan pelkät asennustiedostot.
2. ReadMe (LueMinut) -tiedostossa on lisä- ja tukitietoja.
3. Ladattavissa voi myös olla lisäsisältöä. Lataa haluamasi lisäsisältö ja käytä sitä kaksoisnapsauttamalla tiedostoa.

LATAUKSEN JA ASENNUKSEN VIANMÄÄRITYS

Jos tarvitset apua CS6-tuotteen latauksessa, katso seuraavat:

- [Download and installation support](#) (Lataus- ja asennustuki)
- [Akamai Download Managerin usein kysytyt kysymykset](#)
- [Akamai Download Managerin virheiden vianmäärittäminen](#)

Apua saa myös [Adobe Forums](#) (Adobe Forumeista). Forumit ovat interaktiivinen online-ympäristö keskusteluille Adobe-tuotteista ja niihin liittyvistä aiheista, missä Adobe-käyttäjät vaihtavat kysymyksiä, tarjoavat ajatuksia ja ehdotuksia ja jakavat vinkkejä ja temppuja keskenään.

INTERNET-YHTEYS

Versiotietojen ja Help (Ohje) -sisällön käyttö edellyttää Internet-yhteyttä.

VERSIONTIEDOT

Seuraavissa linkeissä tarjotaan tuoreinta tietoa ja luetellaan kaikkien Creative Suite -ohjelmistojen tunnetut ongelmat.

- [Acrobat](#)
- [After Effects](#)
- [Adobe Audition](#)
- [Creative Suite](#) (Design Standard, Design & Web Premium, Production Premium sekä Master Collection)
- [Dreamweaver](#)
- [Encore](#)
- [Fireworks](#)
- [Flash Builder](#)
- [Flash Professional](#)
- [Illustrator](#)
- [InDesign](#)
- [Photoshop](#)
- [Prelude](#)
- [Adobe Premiere Pro](#)
- [SpeedGrade](#)
- [Story](#)

ADOBE® CREATIVE SUITE® 6

Instructions d'installation — Achat électronique

Vérifiez de disposer de la configuration minimale du système pour exécuter cette application. Vous pourrez trouver un lien vers la configuration minimale du système à la page d'achat d'origine.

Le numéro de série se trouve dans le message électronique de confirmation ainsi qu'à la page Your Downloads (Vos téléchargements) de la boutique Adobe.

Afin d'installer votre produit Adobe® Creative Suite 6® ou un produit individuel, procédez comme suit sur votre plate-forme.

TELECHARGEMENT ET INSTALLATION SUR MAC OS

1. Une fois votre achat effectué, cliquez sur le bouton Download Your Products (Télécharger vos produits) pour accéder à la page Your Downloads (Vos téléchargements). (Remarque : le téléchargement s'effectuera plus rapidement avec une connexion câblée qu'avec une connexion sans fil.)
2. Sur cette page, vous verrez le nom du produit et le numéro de série du logiciel que vous avez acheté. Cliquez sur le lien Akamai Download Manager associé au produit que vous téléchargez. Si aucune fenêtre ne s'ouvre, vérifiez d'avoir désactivé la fonction de blocage des fenêtres contextuelles dans votre navigateur pour l'ensemble du domaine *.adobe.com. Une fois cette fonction désactivée, cliquez à nouveau sur le lien de téléchargement.
3. Si une boîte de dialogue vous invitant à confirmer votre confiance dans le certificat émis par Akamai Technologies, Inc. apparaît, cliquez sur Trust (Faire confiance).
4. Si vous n'avez pas encore installé l'interface Akamai NetSession, vous serez invité à le faire. Cliquez sur le lien Download the installer (Télécharger le programme d'installation).
 - a. Lorsque la fenêtre File Download (Téléchargement du fichier) s'ouvre, double-cliquez sur le programme d'installation téléchargé.
 - b. Un répertoire Akamai NetSession contenant un fichier PKG s'ouvre. Double-cliquez sur celui-ci.
 - c. La fenêtre du programme d'installation d'Akamai NetSession s'ouvre. Cliquez sur Continue (Continuer).
 - d. Acceptez le contrat de licence en cliquant sur Agree (Accepter). Sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez installer l'interface puis cliquez sur Continue (Continuer).
 - e. Sélectionnez le type d'installation souhaité en cliquant sur Upgrade (Mise à jour).
 - f. L'interface NetSession est installée sur votre ordinateur.
5. Lorsque la fenêtre Save (Enregistrer) apparaît, naviguez jusqu'au répertoire où vous souhaitez sauvegarder le fichier téléchargé. Assurez-vous de choisir un emplacement où vous pourrez le retrouver facilement. Cliquez sur Save (Enregistrer). Cliquez sur Close (Fermer) pour fermer la fenêtre de l'interface NetSession.
6. L'Akamai NetSession Download Manager apparaît dans le navigateur. Le téléchargement d'un fichier DMG commence. **Veillez patienter jusqu'à ce que le fichier DMG soit totalement téléchargé avant de lancer le processus d'installation.** Si vous le souhaitez, le Download Manager permet d'interrompre le téléchargement puis de le reprendre ultérieurement. Cliquez sur le bouton Pause pour interrompre un téléchargement. Cliquez sur Play (Lire) dans le Download Manager ou cliquez de nouveau sur le lien de téléchargement de la page Your Downlads (Vos téléchargements) pour reprendre un téléchargement interrompu.
7. Une fois le fichier DMG téléchargé, une boîte de dialogue apparaît. Vous êtes invité à indiquer si vous souhaitez lancer le fichier DMG. Cliquez sur OK. Si cette boîte de dialogue n'apparaît pas, naviguez jusqu'à l'emplacement où vous avez enregistré le fichier DMG téléchargé et double-cliquez sur le nom du fichier pour l'ouvrir.
8. Une boîte de dialogue peut apparaître et indiquer « [Adobe product name (Nom du produit Adobe)] est un fichier téléchargé de l'internet. Souhaitez-vous l'ouvrir ? ». Sélectionnez Yes (Oui).

9. Une fois les opérations de vérification du fichier DMG terminées, une nouvelle fenêtre contenant le programme d'installation s'ouvre.
10. Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système (y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur) avant de poursuivre l'installation.
11. Double-cliquez sur l'icône du produit pour ouvrir le dossier associé, puis double-cliquez sur l'icône d'installation.
12. Suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation.

TELECHARGEMENT ET INSTALLATION SUR MICROSOFT WINDOWS

1. Une fois votre achat effectué, cliquez sur le bouton Download Your Products (Télécharger vos produits) pour accéder à la page Your Downloads (Vos téléchargements). (Remarque : le téléchargement s'effectuera plus rapidement avec une connexion câblée qu'avec une connexion sans fil.)
2. Sur cette page, vous verrez le nom du produit et le numéro de série du logiciel que vous avez acheté. Cliquez sur le lien Akamai Download Manager associé au produit que vous téléchargez.
3. Si vous n'avez pas encore installé l'interface Akamai NetSession sur votre ordinateur, vous serez invité à le faire. Cliquez sur le lien Download the installer (Télécharger le programme d'installation).
 - a. Si une fenêtre File Download (Téléchargement du fichier) s'ouvre et vous demande si vous souhaitez exécuter ou sauvegarder le programme d'installation NetSession, cliquez sur Run (Exécuter). Si le fichier est simplement téléchargé sur votre ordinateur, naviguez jusqu'au répertoire contenant le fichier téléchargé et double-cliquez sur celui-ci.
 - b. Acceptez le contrat de licence en cliquant sur I Agree (J'accepte) puis sur Next (Suivant).
 - c. L'interface NetSession est installée sur votre ordinateur.
4. Une fois l'installation de Download Manager terminée, vous serez invité à choisir l'emplacement de destination des programmes d'installation du logiciel Adobe téléchargé. Assurez-vous de choisir un emplacement où vous pourrez retrouver facilement les fichiers téléchargés. Cliquez sur OK.
5. La fenêtre de l'Akamai Download Manager apparaît. Certains programmes d'installation Adobe nécessitent deux fichiers : un fichier .EXE et un fichier 7Z. Le fichier 7Z est le plus gros des deux fichiers. **Veuillez patienter jusqu'à ce que l'ensemble des fichiers répertoriés dans la fenêtre du Download Manager soit totalement téléchargé avant de commencer le processus d'installation.** Si vous le souhaitez, le Download Manager permet d'interrompre le téléchargement puis de le reprendre ultérieurement. Cliquez sur le bouton Pause pour interrompre un téléchargement. Cliquez sur Play (Lire) dans le Download Manager ou cliquez de nouveau sur le lien de téléchargement de la page Your Downloads (Vos téléchargements) pour reprendre un téléchargement interrompu.
6. Une fois l'ensemble des fichiers téléchargé, cliquez sur Open Bundle (Ouvrir l'ensemble).
7. Si le programme d'installation ne s'ouvre pas automatiquement, naviguez jusqu'au répertoire contenant les fichiers téléchargés.
8. Une boîte de dialogue peut apparaître et indiquer « [Adobe product name (Nom du produit Adobe)] est un fichier téléchargé de l'internet. Souhaitez-vous l'ouvrir ? ». Sélectionnez Yes (Oui).
9. Sélectionnez le répertoire où vous souhaitez extraire le programme d'installation. Par défaut, il s'extraira dans un répertoire **Adobe Version Name\Product Name** (Nom de la version\Nom du produit Adobe) sur le bureau. Sélectionnez ensuite Next (Suivant). Si vous n'êtes pas invité à choisir un emplacement où extraire le programme d'installation, vous pouvez également ouvrir le fichier téléchargé à partir du lien Open Bundle (Ouvrir l'ensemble) sur le navigateur et sélectionner Yes (Oui) puis le répertoire où vous souhaitez extraire le programme.
10. Une fois l'extraction terminée, naviguez jusqu'à l'emplacement où vous avez extrait le programme d'installation.
11. Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système (y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur) avant de poursuivre l'installation.
12. Double-cliquez sur le fichier Set-up.exe pour lancer l'installation. Dans certains cas, il arrive que le fichier Set-up.exe s'ouvre automatiquement.
13. Suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation.

APRES AVOIR INSTALLE LE PROGRAMME, PROCEDEZ COMME SUIVANT :

1. Assurez-vous de créer une sauvegarde des fichiers du programme d'installation téléchargés pour pouvoir installer ultérieurement des composants supplémentaires ou réinstaller votre logiciel. Pour installer des fichiers supplémentaires ou réinstaller le programme, vous devrez vous assurer de disposer du programme d'installation au même emplacement ou sur le même volume que lors de l'installation d'origine. Il est nécessaire de ne sauvegarder que les fichiers du programme d'installation, pas les applications installées.
2. Consultez le fichier Lisez-moi pour plus d'informations, notamment des informations sur l'assistance.
3. Des contenus supplémentaires sont également disponibles pour téléchargement. Téléchargez simplement le contenu supplémentaire voulu et double-cliquez sur le fichier pour accéder au contenu.

RESOLUTION DES INCIDENTS LORS DU TELECHARGEMENT ET DE L'INSTALLATION

Si vous avez besoin d'aide pour télécharger un produit CS6, reportez-vous aux articles suivants :

- [Download and installation support](#) (Assistance au téléchargement et à l'installation)
- [FAQ de l'Akamai Download Manager](#)
- [Résolution des erreurs du Akamai Download Manager](#)

Vous pouvez également obtenir de l'aide sur [Adobe Forums](#) (Forums Adobe). Les forums proposent un environnement en ligne interactif pour discuter de façon dynamique des produits Adobe et des sujets associés, où les utilisateurs d'Adobe échangent entre eux des questions, proposent des idées et des suggestions ou encore, partagent des trucs et astuces.

ACCES A INTERNET

Une connexion à Internet est nécessaire pour accéder aux notes de mise à jour ainsi qu'à l'aide en ligne. NOTES DE MISE A JOUR

Reportez-vous aux liens suivants pour obtenir les dernières informations et être informé des problèmes connus en ce qui concerne toutes les applications Creative Suite.

- [Acrobat](#)
- [After Effects](#)
- [Adobe Audition](#)
- [Creative Suite](#) (Design Standard, Design & Web Premium, Production Premium, et Master Collection)
- [Dreamweaver](#)
- [Encore](#)
- [Fireworks](#)
- [Flash Builder](#)
- [Flash Professional](#)
- [Illustrator](#)
- [InDesign](#)
- [Photoshop](#)
- [Prelude](#)
- [Adobe Premiere Pro](#)
- [SpeedGrade](#)
- [Story](#)

ADOBE® CREATIVE SUITE® 6

Installationsanleitung für Downloads

Ihr System muss den Systemvoraussetzungen zur Ausführung dieser Anwendung entsprechen. Auf der Originalkaufseite finden Sie einen Link zu den Systemvoraussetzungen.

Die Seriennummer finden Sie in Ihrer E-Mail-Bestätigung sowie auf der Seite IHRE DOWNLOADS im Adobe Store.

Gehen Sie entsprechend den Anweisungen zu Ihrer Plattform vor, um Adobe® Creative Suite® 6 Edition oder ein einzelnes Produkt zu installieren.

DOWNLOAD UND INSTALLATION UNTER MAC OS

1. Nachdem Sie Ihren Kauf getätigt haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Download Your Products“ (Produkte herunterladen), um die Seite IHRE DOWNLOADS anzuzeigen. (Hinweis: Der Herunterladevorgang ist bei Verwendung eines festverdrahteten Anschlusses schneller abgeschlossen als mit einem drahtlosen Anschluss.)
2. Auf der Seite „IHRE DOWNLOADS“ sehen Sie den Produktnamen und die Seriennummer für die Software, die Sie gekauft haben. Klicken Sie auf den Link „Akamai Download Manager“ für das Produkt, das Sie herunterladen. Wird kein Fenster geöffnet, überprüfen Sie, ob Sie in Ihrem Browser die Popup-Blockierung für die gesamte Domäne *.adobe.com deaktiviert haben. Falls nicht, deaktivieren Sie sie. Wenn Sie die Popup-Blockierung deaktiviert haben, klicken Sie noch einmal auf den Download-Link.
3. Werden Sie in einem Dialogfeld gefragt, ob Sie dem Zertifikat von Akamai Technologies Inc. vertrauen möchten, klicken Sie auf „Trust“ (Vertrauen).
4. Wenn Sie die Akamai NetSession Schnittstelle noch nicht installiert haben, werden Sie aufgefordert, sie zu installieren. Klicken Sie auf „Download the Installer“ (Installationsprogramm herunterladen).
 - a. Wenn das Fenster „File Download“ (Dateiübertragung) geöffnet wird, doppelklicken Sie auf das heruntergeladene Installationsprogramm.
 - b. Der Akamai NetSession Ordner wird geöffnet und enthält eine PKG-Datei. Doppelklicken Sie auf diese Datei.
 - c. Das Akamai NetSession Installationsprogrammfenster wird geöffnet. Klicken Sie auf „Continue“ (Weiter).
 - d. Akzeptieren Sie den Lizenzvertrag, indem Sie auf „Agree“ (Stimme zu) klicken. Wählen Sie das Ziel, wo die Schnittstelle installiert werden soll, und klicken Sie auf „Continue“ (Weiter).
 - e. Wählen Sie die Installationsart, indem Sie auf „Upgrade“ (Aktualisieren) klicken.
 - f. Die NetSession Schnittstelle wird auf Ihrem Rechner installiert.
5. Wird das Fenster „Save“ (Speichern) angezeigt, wechseln Sie zu dem Ordner, in dem die heruntergeladene Datei gespeichert werden soll. Wählen Sie einen Speicherort, an dem Sie diese Datei leicht finden können. Klicken Sie auf „Save“ (Speichern). Klicken Sie auf „Close“ (Schließen), um das NetSession Schnittstellenfenster zu schließen.
6. Der Akamai NetSession Download Manager wird im Browserfenster angezeigt. Eine DMG-Datei wird heruntergeladen. **Warten Sie, bis die DMG-Datei vollständig heruntergeladen wurde, bevor Sie mit der Installation beginnen.** Sie können den Download Manager auch pausieren und den Herunterladevorgang zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen. Um einen Herunterladevorgang zu pausieren, klicken Sie auf „Pause“. Um einen pausierten Herunterladevorgang fortzusetzen, klicken Sie im Download Manager auf „Play“ (Wiedergabe) oder klicken Sie noch einmal auf den Download-Link auf der Seite „Ihre Downloads“.
7. Wenn die DMG-Datei heruntergeladen wurde, werden Sie in einem Dialogfeld gefragt, ob Sie sie starten möchten. Klicken Sie auf „OK“. Wird das Dialogfeld nicht angezeigt, wechseln Sie zum Speicherort der heruntergeladenen DMG-Datei und doppelklicken Sie auf die Datei, um sie zu öffnen.
8. Die folgende Meldung kann angezeigt werden: „[Adobe product name (Adobe Produktname)] ist eine Datei, die aus dem Internet heruntergeladen wurde. Möchten Sie sie öffnen?“. Wählen Sie „Yes“ (Ja).

9. Nachdem die DMG-Datei die Verifizierung abgeschlossen hat, wird ein neues Fenster geöffnet. Es enthält das Installationsprogramm.
10. Bevor Sie die Installation fortsetzen, schließen Sie alle derzeit auf Ihrem System ausgeführten Anwendungen, auch andere Adobe-Anwendungen, Microsoft Office-Anwendungen und Browserfenster.
11. Doppelklicken Sie auf das Symbol des Produkts, um den Produkt-Ordner zu öffnen, und doppelklicken Sie auf das Installationssymbol.
12. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um die Installation abzuschließen.

DOWNLOAD UND INSTALLATION UNTER MICROSOFT WINDOWS

1. Nachdem Sie Ihren Kauf getätigt haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Download Your Products“ (Produkte herunterladen), um die Seite IHRE DOWNLOADS anzuzeigen. (Hinweis: Der Herunterladevorgang ist bei Verwendung eines festverdrahteten Anschlusses schneller abgeschlossen als mit einem drahtlosen Anschluss.)
2. Auf der Seite „IHRE DOWNLOADS“ sehen Sie den Produktnamen und die Seriennummer für die Software, die Sie gekauft haben. Klicken Sie auf den Link „Akamai Download Manager“ für das Produkt, das Sie herunterladen.
3. Wenn die Akamai NetSession Schnittstelle noch nicht auf Ihrem Rechner installiert ist, werden Sie aufgefordert, sie zu installieren. Klicken Sie auf „Download the Installer“ (Installationsprogramm herunterladen).
 - a. Wenn Sie im Fenster „File Download“ (Dateiübertragung) aufgefordert werden, das NetSession Installationsprogramm auszuführen oder zu speichern, klicken Sie auf „Run“ (Ausführen). Wenn die Datei nur auf Ihren Rechner heruntergeladen wird, wechseln Sie zu dem Verzeichnis, das die heruntergeladene Datei enthält, und doppelklicken Sie auf die Datei.
 - b. Akzeptieren Sie den Lizenzvertrag, indem Sie auf „Agree“ (Stimme zu) und „Next“ (Weiter) klicken.
 - c. Die NetSession Schnittstelle wird auf Ihrem Rechner installiert.
4. Wenn der Download Manager installiert wurde, werden Sie aufgefordert, den Speicherort für die heruntergeladenen Adobe-Software-Installationsprogramme zu wählen. Wählen Sie einen Speicherort, an dem Sie die heruntergeladenen Dateien leicht finden können. Klicken Sie auf „OK“.
5. Das Akamai Download Manager-Fenster wird angezeigt. Einige Adobe-Software-Installationsprogramme erfordern zwei Dateien, eine EXE- und eine 7Z-Datei. Die 7Z-Datei ist die größere der beiden. **Warten Sie, bis alle im Download Manager-Fenster aufgeführten Dateien vollständig heruntergeladen wurden, bevor Sie mit der Installation beginnen.** Sie können den Download Manager auch pausieren und den Herunterladevorgang zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen. Um einen Herunterladevorgang zu pausieren, klicken Sie auf „Pause“. Um einen pausierten Herunterladevorgang fortzusetzen, klicken Sie im Download Manager auf „Play“ (Wiedergabe) oder klicken Sie noch einmal auf den Download-Link auf der Seite „Ihre Downloads“.
6. Wenn alle Dateien heruntergeladen wurden, klicken Sie auf „Open Bundle“ (Paket öffnen).
7. Wenn das Installationsprogramm nicht automatisch geöffnet wird, wechseln Sie zu dem Verzeichnis, das die heruntergeladenen Dateien enthält.
8. Die folgende Meldung kann angezeigt werden: „[Adobe product name (Adobe Produktnamen)] ist eine Datei, die aus dem Internet heruntergeladen wurde. Möchten Sie sie öffnen?“. Wählen Sie „Yes“ (Ja).
9. Wählen Sie den Ordner, in dem das Installationsprogramm dekomprimiert werden soll. Es wird standardmäßig in einem Ordner **Adobe Version Name\Product Name** (Adobe Versionsname\Produktnamen) auf dem Desktop dekomprimiert. Wählen Sie anschließend „Next“ (Weiter). Wenn Sie nicht aufgefordert werden, einen Speicherort zum Dekomprimieren des Installationsprogramms anzugeben, können Sie die heruntergeladene Datei auch über den Link „Open Bundle“ (Paket öffnen) im Browser öffnen und anschließend „Yes“ (Ja) und den Ordner wählen, in dem die Datei dekomprimiert werden soll.
10. Nach dem Dekomprimieren wechseln Sie zu dem Ordner, der das dekomprimierte Installationsprogramm enthält.
11. Vor der Installation schließen Sie alle derzeit auf Ihrem System ausgeführten Anwendungen, auch andere Adobe-Anwendungen, Microsoft Office-Anwendungen und Browserfenster.
12. Doppelklicken Sie auf die Datei Set-up.exe, um die Installation zu starten. In einigen Fällen wird die Datei Set-up.exe evtl. automatisch geöffnet.
13. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um die Installation abzuschließen.

FÜHREN SIE NACH DER INSTALLATION FOLGENDES VERFAHREN AUS:

1. Erstellen Sie eine Sicherungskopie der heruntergeladenen Installationsprogramm-Dateien, damit Sie in Zukunft weitere Komponenten installieren oder Ihre Software erneut installieren können. Um weitere Dateien zu installieren oder die Software erneut zu installieren, muss sich das Installationsprogramm am selben Speicherort oder auf dem gleichen Laufwerk befinden wie bei der Originalinstallation. Sie müssen nur die Dateien des Installationsprogramms sichern, nicht die installierten Anwendungen.
2. In der Readme-Datei finden Sie weitere Details und Support-Informationen.
3. Es stehen auch weitere Inhalte zum Herunterladen zur Verfügung. Laden Sie die zusätzlich gewünschten Inhalte einfach herunter und doppelklicken Sie auf die Datei, um auf den Inhalt zuzugreifen.

PROBLEMBEHEBUNG FÜR DOWNLOAD UND INSTALLATION

Wenn Sie beim Herunterladen eines CS6-Produkts Hilfe brauchen, stehen Ihnen folgende Ressourcen zur Verfügung:

- [Download and installation support](#) (Download- und Installationsunterstützung)
- [FAQ zu Akamai Download Manager](#)
- [Problembeseitigung bei Akamai Download Manager-Fehlern](#)

Sie können auch Hilfe in den [Adobe Forums](#) (Adobe-Foren) erhalten. Die Foren stellen eine interaktive Online-Umgebung für eine lebendige Diskussion von Adobe-Produkten und verbundenen Themen dar, in der Adobe-Benutzer Fragen stellen, Ideen und Vorschläge anbieten und Tipps und Tricks miteinander austauschen.

INTERNETZUGANG

Eine Internetverbindung ist erforderlich, um auf die Versionshinweise sowie Hilfefunktionen zuzugreifen.

VERSIONSHINWEISE

Unter den folgenden Links finden Sie aktuelle Informationen und bekannte Probleme für alle Creative Suite-Anwendungen:

- [Acrobat](#)
- [After Effects](#)
- [Adobe Audition](#)
- [Creative Suite](#) (Design Standard, Design & Web Premium, Production Premium und Master Collection)
- [Dreamweaver](#)
- [Encore](#)
- [Fireworks](#)
- [Flash Builder](#)
- [Flash Professional](#)
- [Illustrator](#)
- [InDesign](#)
- [Photoshop](#)
- [Prelude](#)
- [Adobe Premiere Pro](#)
- [SpeedGrade](#)
- [Story](#)

ADOBE® CREATIVE SUITE® 6

הנחיות התקנה ברכישה אלקטרונית

אנא ודאו שאתם עומדים בדרישות המערכת להפעלת יישום זה. קישור לדרישות המערכת ניתן למצוא בדף הרכישה המקורי.

את המספר הסידורי ניתן למצוא בהודעת האישור בדוא"ל וכן בדף Your Downloads (ההורדות שלכם) ב-Adobe Store.

להתקנת המהדורה של חבילת Adobe® Creative Suite® 6 או המוצר המסוים שברשותכם, בצעו את ההנחיות המתאימות לפלטפורמה שלכם.

הורדה והתקנה ב-MAC OS

1. לאחר השלמת הרכישה, לחצו על Download Your Products (הורדת המוצרים שלכם) על-מנת לעבור לדף Your Downloads (ההורדות שלכם). (הערה: ההורדה תבצע מהר יותר בחיבור כבל מאשר בחיבור אלחוטי).
2. בדף Your Downloads (ההורדות שלכם), תראו את שם המוצר ואת המספר הסידורי עבור התוכנה שרכשתם. לחצו על הקישור Akamai Download Manager עבור המוצר שאתם מורידים. אם לא נפתח חלון, ודאו שחסימת חלונות מוקפצים מבוטלת בדפדפן עבור התחום *.adobe.com. לאחר ביטול חסימת חלונות מוקפצים, לחצו שוב על קישור ההורדה.
3. אם מופיעה תיבת דו-שיח ובה שאלה אם ברצונכם לתת אמון באישור מאת Akamai Technologies, Inc., לחצו על Trust (תן אמון).
4. אם טרם התקנתם את הממשק של Akamai NetSession, תתבקשו להתקינו. לחצו על הקישור Download the Installer (הורדת תוכנית ההתקנה).
- א. כאשר החלון File Download (הורדת קובץ) נפתח, לחצו פעמיים על תוכנית ההתקנה שהורדה.
- ב. ייפתח תיקיית Akamai NetSession עם קובץ PKG. לחצו על הקובץ פעמיים.
- ג. חלון תוכנית ההתקנה של Akamai NetSession ייפתח. לחצו על Continue (המשך).
- ד. קבלו את הסכם הרישיון על-ידי לחיצה על Agree (מסכים). בחרו את היעד שבו ברצונכם להתקין את הממשק ולחצו על Continue (המשך).
- ה. בחרו את סוג ההתקנה על-ידי לחיצה על Upgrade (שדרג).
- ו. הממשק של NetSession יותקן במחשב.
5. כאשר החלון Save (שמירה) יופיע, נווטו אל התיקייה שבה ברצונכם לשמור את הקובץ שהורד. הקפידו לבחור מיקום שיאפשר לכם לאתר את הקובץ בקלות. לחצו על Save (שמור). לחצו על Close (סגור) לסגירת חלון הממשק של NetSession.
6. מנהל ההורדות של Akamai NetSession יופיע בדפדפן. קובץ DMG יתחיל בהורדה. **יש להמתין עד לסיום ההורדה של קובץ ה-DMG בטרם הפעלת תהליך ההתקנה.** במקרה הצורך, מנהל ההורדות מאפשר להשהות את ההורדה ולהמשיך בה מאוחר יותר. על-מנת להשהות הורדה, לחצו על לחצן Pause (השהה). על-מנת להמשיך בהורדה שהושהתה, לחצו על Play (הפעל) במנהל ההורדות או לחצו שוב על קישור ההורדה בדף Your Downloads (ההורדות שלכם).
7. עם סיום ההורדה של קובץ ה-DMG, מופיעה תיבת דו-שיח ובה שאלה אם ברצונכם להפעיל את הקובץ. לחצו על OK (אישור). אם תיבת הדו-שיח אינה מופיעה, נווטו אל המיקום שבו שמרתם את קובץ ה-DMG שהורדתם ולחצו על הקובץ פעמיים על-מנת לפתוח אותו.
8. עשויה להופיע תיבת דו-שיח עם ההודעה "[Adobe product name] (שם המוצר של Adobe)" הינו קובץ שהורד מהאינטרנט. האם ברצונכם לפתוח אותו? לחצו על Yes (כן).
9. לאחר השלמת האימות של קובץ ה-DMG, ייפתח חלון חדש עם תוכנית ההתקנה.
10. בטרם תמשיכו עם ההתקנה, סגרו את כל היישומים הפועלים כעת במערכת, לרבות יישומים אחרים של Adobe, יישומים של Microsoft Office וחלונות של הדפדפן.
11. לחצו פעמיים על סמל המוצר כדי לפתוח את תיקיית המוצר ולאחר מכן לחצו פעמיים על סמל ההתקנה.
12. בצעו את ההנחיות המופיעות על המסך להשלמת ההתקנה.

הורדה והתקנה ב-Microsoft Windows

1. לאחר השלמת הרכישה, לחצו על הלחצן Download Your Products (הורדת המוצרים שלכם) על-מנת לעבור לדף Your Downloads (ההורדות שלכם). (הערה: ההורדה תבצע מהר יותר בחיבור כבל מאשר בחיבור אלחוטי).
2. בדף Your Downloads (ההורדות שלכם), תראו את שם המוצר ואת המספר הסיידורי עבור התוכנה שרכשתם. לחצו על הקישור Akamai Download Manager עבור המוצר שאתם מורידים.
3. אם הממשק של Akamai NetSession טרם הותקן במחשב, תתבקשו להתקינו. לחצו על הקישור Download the Installer (הורדת תוכנית ההתקנה).
 - א. אם נפתח חלון File Download (הורדת קובץ) עם שאלה האם להפעיל או לשמור את תוכנית ההתקנה של NetSession, לחצו על Run (הפעל). אם הקובץ רק הורד למחשב, נווטו אל הספרייה שמכילה את קובץ ההורדה ולחצו פעמיים על הקובץ.
 - ב. קבלו את הסכם הרישיון על-ידי לחיצה על Agree (מסכים) ועל Next (הבא).
 - ג. הממשק של NetSession יותקן במחשב.
4. עם השלמת ההתקנה של מנהל ההורדות, תתבקשו לבחור מיקום לשמירת תוכניות ההתקנה שהורדו עבור תוכנת Adobe. הקפידו לבחור מיקום שיאפשר לכם לאתר בקלות את הקבצים שהורדו. לחצו על OK (אישור).
5. חלון מנהל ההורדות של Akamai יופיע. תוכניות התקנה מסוימות של תוכנת Adobe מחייבות שימוש בשני קבצים: קובץ EXE וקובץ 7Z. קובץ ה-7Z הוא הגדול מבין השניים. **יש להמתין עד לסיום ההורדה של כל הקבצים הרשומים בחלון מנהל ההורדות בטרם הפעלת תהליך ההתקנה.** במקרה הצורך, מנהל ההורדות מאפשר להשהות את ההורדה ולהמשיך בה מאוחר יותר. על-מנת להשהות הורדה, לחצו על לחצן Pause (השהה). על-מנת להמשיך בהורדה שהושהתה, לחצו על Play (הפעל) במנהל ההורדות או לחצו שוב על קישור ההורדה בדף Your Downloads (ההורדות שלכם).
6. עם סיום ההורדה של כל הקבצים, לחצו על Open Bundle (פתח חבילה).
7. אם תוכנית ההתקנה אינה נפתחת באופן אוטומטי, נווטו אל הספרייה המכילה את הקבצים שהורדו.
8. עשויה להופיע תיבת דו-שיח עם ההודעה "[Adobe product name] (שם המוצר של Adobe)" הינו קובץ שהורד מהאינטרנט. האם ברצונכם לפתוח אותו? לחצו על Yes (כן).
9. בחרו את התיקייה שלתוכה ברצונכם לחלץ את תוכנית ההתקנה. כברירת מחדל, תוכנית ההתקנה תחולץ לתיקייה **Adobe Version Name\Product Name** (שם גירסת Adobe ושם המוצר) בשולחן העבודה. כעת לחצו על Next (הבא). אם לא מוצגת בקשה לבחירת מיקום לחילוף תוכנית ההתקנה, ניתן גם לפתוח את הקובץ שהורד מהקישור Open Bundle (פתח חבילה) בדפדפן; לחצו על Yes (כן) ולאחר מכן בחרו את התיקייה שלתוכה ברצונכם לחלץ את גירסת ה-Build.
10. עם סיום החילוץ, נווטו אל המיקום שלתוכו חילצתם את תוכנית ההתקנה.
11. לפני ההתקנה, סגרו את כל היישומים הפועלים כעת במערכת, לרבות יישומים אחרים של Adobe, יישומים של Microsoft Office וחלונות של הדפדפן.
12. לחצו פעמיים על הקובץ Set-up.exe כדי להתחיל בהתקנה. במקרים מסוימים, הקובץ Set-up.exe עשוי להיפתח אוטומטית.
13. בצעו את ההנחיות המופיעות על המסך להשלמת ההתקנה.

לאחר ההתקנה, יש לבצע את הפעולות שלהלן:

1. הקפידו ליצור גיבוי של קובצי תוכנית ההתקנה שהורדו על-מנת שתוכלו להתקין רכיבים נוספים או להתקין את התוכנה מחדש בעתיד. על-מנת להתקין קבצים נוספים, או לבצע התקנה מחדש, יהיה עליכם לוודא שתוכנית ההתקנה נמצאת באותו מיקום או כונן שבהם היא היתה במהלך ההתקנה המקורית. יש לגבות את קובצי תוכנית ההתקנה בלבד, לא את היישומים שהותקנו.
2. לקבלת פרטים נוספים ומידע תמיכה, יש לעיין בקובץ ה-ReadMe.
3. ייתכן שתוכן נוסף יהיה זמין להורדה. כל שיש לעשות הוא להוריד את התוכן הנוסף הרצוי וללחוץ פעמיים על הקובץ על-מנת לעיין בתוכן.

פתרון בעיות בהורדה והתקנה

אם דרושה לכם עזרה בהורדת מוצר CS6, עיינו בחומר העזר שלהלן:

- [Download and installation support](#) (תמיכה עבור הורדה והתקנה)
- [שאלות נפוצות בנושא Akamai Download Manager](#)
- [פתרון בעיות של שגיאות ב-Akamai Download Manager](#)

ניתן לקבל עזרה גם ב-[Adobe Forums](#) (פורומים של Adobe). הפורומים מספקים סביבה מקוונת אינטראקטיבית לדיון חי במוצרים של Adobe ובנושאים קשורים. סביבה זו מאפשרת למשתמשי Adobe להציג שאלות זה לזה, להעלות רעיונות והצעות ולחלוק טיפים וטריקים האחד עם השני.

גישה לאינטרנט

על-מנת לגשת להערות המהדורה ולתוכן העזרה נדרש חיבור לאינטרנט.

הערות מהדורה

עיינו בקישורים שלהלן לסקירת מידע עדכני ובעיות ידועות לגבי כל יישומי Creative Suite.

- [Acrobat](#)
- [After Effects](#)
- [Adobe Audition](#)
- [Creative Suite](#) (Master Collection-ו Production Premium ,Design & Web Premium ,Design Standard)
- [Dreamweaver](#)
- [Encore](#)
- [Fireworks](#)
- [Flash Builder](#)
- [Flash Professional](#)
- [Illustrator](#)
- [InDesign](#)
- [Photoshop](#)
- [Prelude](#)
- [Adobe Premiere Pro](#)
- [SpeedGrade](#)
- [Story](#)

ADOBE® CREATIVE SUITE® 6

Istruzioni di installazione per l'acquisto elettronico

Assicurarsi che i requisiti del sistema per l'esecuzione di questa applicazione siano soddisfatti. Nella pagina di acquisto originale è presente un collegamento ai requisiti di sistema.

Il numero di serie è disponibile nel messaggio e-mail di conferma e nella pagina Your Downloads (Download personali) del negozio Adobe.

Per installare la versione suite di Adobe® Creative Suite® 6 oppure un prodotto singolo, seguire le istruzioni per la propria piattaforma.

DOWNLOAD E INSTALLAZIONE SU MAC OS

1. Una volta completato l'acquisto, fare clic su Download Your Products (Scarica prodotti) per passare alla pagina Your Downloads (Download personali). (Nota: il download sarà più rapido usando una connessione via cavo rispetto a una connessione wireless).
2. Nella pagina Your Downloads (Download personali) sono visualizzati il nome del prodotto e il numero di serie del software acquistato. Fare clic sul collegamento Akamai Download Manager per il prodotto da scaricare. Se non viene visualizzata una nuova finestra, assicurarsi che il blocco popup del browser in uso sia disattivato per l'intero dominio *.adobe.com. Dopo aver disattivato il blocco popup, fare nuovamente clic sul collegamento di download.
3. Se viene visualizzata una finestra di dialogo che richiede se considerare attendibile il certificato di Akamai Technologies, Inc., fare clic su Trust (Considera attendibile).
4. Se l'interfaccia Akamai NetSession non è stata ancora installata, verrà richiesto di installarla. Fare clic sul collegamento Download the installer (Scarica il programma di installazione).
 - a. Quando si apre la finestra File Download (Download file), fare doppio clic sul programma di installazione scaricato.
 - b. Si apre una cartella Akamai NetSession con un file PKG. Fare doppio clic sul file.
 - c. Si apre la finestra del programma d'installazione di Akamai NetSession. Fare clic su Continue (Continua).
 - d. Accettare il contratto di licenza facendo clic su Agree (Accetto). Selezionare la destinazione dove si desidera installare l'interfaccia e fare clic su Continue (Continua).
 - e. Selezionare il tipo di installazione facendo clic su Upgrade (Aggiorna).
 - f. L'interfaccia NetSession verrà installata sul computer.
5. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Save (Salva), selezionare la cartella in cui salvare il file scaricato. Assicurarsi di selezionare una destinazione dove sia facile trovare il file scaricato. Fare clic su Save (Salva). Fare clic su Close (Chiudi) per chiudere la finestra dell'interfaccia di NetSession.
6. Nel browser viene visualizzato l'Akamai NetSession Download Manager, da cui inizierà il download di un file DMG. **Prima di iniziare il processo di installazione, assicurarsi che il download del file DMG sia stato completato.** Se necessario, Download Manager (Gestione download) consente di mettere in pausa il download e riprenderlo in un secondo tempo. Per mettere in pausa il download, fare clic sul pulsante Pause (Pausa). Per riprendere un download messo in pausa, fare clic su Play (Riproduci) nel Download Manager (Gestione download) o fare di nuovo clic sul collegamento di download nella pagina Your Downloads (Download personali).
7. Al termine del download del file DMG, viene visualizzata una finestra di dialogo che chiede se si desidera avviare il file DMG. Fare clic su OK. Se la finestra di dialogo non viene visualizzata, accedere alla posizione in cui è stato salvato il file DMG e fare doppio clic su di esso per aprirlo.
8. Potrebbe venire visualizzata una finestra di dialogo con la dicitura: "[Adobe product name (Nome del prodotto Adobe)] è un file che è stato scaricato da Internet. Aprirlo?" Selezionare Yes (Sì).

9. Al termine della verifica del file DMG, viene visualizzata una nuova finestra contenente il programma di installazione.
10. Prima di continuare con l'installazione, chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul sistema, incluse altre applicazioni Adobe, Microsoft Office e finestre del browser.
11. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la relativa cartella, quindi fare doppio clic sull'icona Install (Installa).
12. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate.

DOWNLOAD E INSTALLAZIONE SU MICROSOFT WINDOWS

1. Una volta completato l'acquisto, fare clic sul pulsante Download Your Products (Scarica prodotti) per passare alla pagina Your Downloads (Download personali). (Nota: il download sarà più rapido usando una connessione via cavo rispetto a una connessione wireless).
2. Nella pagina Your Downloads (Download personali) sono visualizzati il nome del prodotto e il numero di serie del software acquistato. Fare clic sul collegamento Akamai Download Manager per il prodotto da scaricare.
3. Se non è ancora stata installata l'interfaccia Akamai NetSession sul computer, verrà richiesto di installarla. Fare clic sul collegamento Download the installer (Scarica il programma di installazione).
 - a. Se si apre una finestra File Download (Download file) che chiede di eseguire o salvare il programma di installazione NetSession, fare clic su Run (Esegui). Se il file viene semplicemente scaricato sul computer, passare alla directory contenente il file scaricato e fare doppio clic sul file.
 - b. Accettare il contratto di licenza facendo clic su I Agree (Accetto) e Next (Avanti).
 - c. L'interfaccia NetSession verrà installata sul computer.
4. Al termine dell'installazione di Download Manager (Gestione download), verrà chiesto dove salvare i programmi di installazione del software Adobe scaricato. Assicurarsi di selezionare una posizione che sia facile da trovare. Fare clic su OK.
5. Viene visualizzata la finestra Akamai Download Manager. Alcuni programmi di installazione del software Adobe richiedono due file, un file EXE e un file 7Z. Dei due, il file 7Z è quello di dimensioni maggiori. **Prima di iniziare il processo di installazione, assicurarsi che il download di tutti i file elencati nella finestra di Download Manager (Gestione download) sia stato completato.** Se necessario, Download Manager (Gestione download) consente di mettere in pausa il download e riprenderlo in un secondo tempo. Per mettere in pausa il download, fare clic sul pulsante Pause (Pausa). Per riprendere un download messo in pausa, fare clic su Play (Riproduci) nel Download Manager (Gestione download) o fare di nuovo clic sul collegamento di download nella pagina Your Downloads (Download personali).
6. Quando il download di tutti i file è stato completato, fare clic su Open Bundle (Apri bundle).
7. Se il file di installazione non si apre automaticamente, passare alla directory che contiene i file scaricati.
8. Potrebbe venire visualizzata una finestra di dialogo con la dicitura: "[Adobe product name (Nome del prodotto Adobe)] è un file che è stato scaricato da Internet. Aprirlo?" Selezionare Yes (Sì).
9. Selezionare la cartella in cui si desidera estrarre il programma di installazione. Per impostazione predefinita, sarà estratto in una cartella sul desktop denominata in base al **Adobe Version Name\Product Name** (Nome della versione\nome del prodotto Adobe). Quindi selezionare Avanti. Se non si riceve la richiesta di un percorso dove estrarre il programma di installazione, è anche possibile aprire il file scaricato dal collegamento Open Bundle (Apri bundle) del browser, quindi fare clic su Yes (Sì) e selezionare la cartella in cui si desidera estrarre il build.
10. Una volta terminata l'estrazione, passare alla destinazione in cui è stato estratto il programma di installazione.
11. Prima di installare, chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul sistema, incluse altre applicazioni Adobe, Microsoft Office e finestre del browser.
12. Per avviare l'installazione, fare doppio clic sul file Set-up.exe. In alcuni casi, il file Set-up.exe potrebbe avviarsi automaticamente.
13. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate.

DOPO L'INSTALLAZIONE, ESEGUIRE QUANTO SEGUE:

1. Assicurarsi di creare un backup del file o dei file di installazione scaricati per consentire l'installazione di componenti aggiuntivi o la reinstallazione del software in futuro. Per installare file aggiuntivi o per reinstallare, è necessario che il programma di installazione sia nella stessa posizione o unità utilizzata durante l'installazione originale. Eseguire solo il backup del file o dei file del programma di installazione e non delle applicazioni installate.
2. Per maggiori dettagli e informazioni sull'assistenza, vedere il file ReadMe.
3. Anche altri contenuti potrebbero essere disponibili tramite download. Scaricare il contenuto aggiuntivo desiderato e fare doppio clic sul file per accedere al contenuto.

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DI DOWNLOAD E INSTALLAZIONE

Se è necessario aiuto per il download di un prodotto CS6, fare riferimento a quanto segue:

- [Download and installation support](#) (Assistenza per download ed installazione)
- [Domande frequenti su Akamai Download Manager](#)
- [Risoluzione degli errori di Akamai Download Manager](#)

Ulteriore assistenza è inoltre disponibile tramite gli [Adobe Forums](#) (Forum Adobe). I forum rappresentano un ambiente on-line interattivo per interessanti discussioni su prodotti Adobe e argomenti correlati, dove gli utenti Adobe scambiano domande, offrono idee e suggerimenti e condividono consigli e alternative.

ACCESSO A INTERNET

Per accedere alle note di rilascio e al contenuto dell'Help (Guida), è necessaria una connessione Internet.

NOTE DI RILASCIO

Fare riferimento ai seguenti collegamenti per le informazioni più aggiornate e per problemi noti relativi a tutte le applicazioni Creative Suite.

- [Acrobat](#)
- [After Effects](#)
- [Adobe Audition](#)
- [Creative Suite](#) (Design Standard, Design & Web Premium, Production Premium e Master Collection)
- [Dreamweaver](#)
- [Encore](#)
- [Fireworks](#)
- [Flash Builder](#)
- [Flash Professional](#)
- [Illustrator](#)
- [InDesign](#)
- [Photoshop](#)
- [Prelude](#)
- [Adobe Premiere Pro](#)
- [SpeedGrade](#)
- [Story](#)

ADOBE® CREATIVE SUITE® 6

オンライン購入製品のインストールに関する説明

このアプリケーションを実行するためのシステム要件が満たされていることを確認してください。製品をご購入になったページに、システム要件へのリンクがあります。

ご購入になった製品のシリアル番号は、ご購入確認の電子メール、およびアドビストアの「マイダウンロード」ページに記載されています。

Adobe® Creative Suite® 6、または個別の製品をインストールするには、ご使用のプラットフォーム用の説明を以下から選んでお読みください。

MAC OS へのダウンロードとインストール

1. 購入が完了したら、「Download Your Products」（購入製品をダウンロード）をクリックして「マイダウンロード」ページに進みます。（注記：無線接続よりも有線接続の方がダウンロードが早く完了します。）
2. 「マイダウンロード」ページに、購入したソフトウェアの製品名とシリアル番号が表示されます。ダウンロードする製品の「Akamai Download Manager」リンクをクリックします。ウィンドウが開かない場合は、ご使用中のブラウザの*.adobe.com ドメイン全体でポップアップブロックがオフになっていることを確認してください。ポップアップブロックをオフにした後、ダウンロードリンクを再度クリックします。
3. Akamai Technologies Inc.からの証明書を信頼するかを尋ねるダイアログボックスが表示されたら、「Trust」（信頼する）をクリックします。
4. Akamai NetSession インターフェースをまだインストールしていない場合は、インストールするよう指示されます。「Download the Installer」（インストーラーのダウンロード）リンクをクリックします。
 - a. 「File Download」（ファイルのダウンロード）ウィンドウが開いたら、ダウンロードしたインストーラーをダブルクリックします。
 - b. PKG ファイルを含む Akamai NetSession フォルダーが開きます。そのファイルをダブルクリックします。
 - c. 「Akamai NetSession Installer」（Akamai NetSession インストーラー）ウィンドウが開きます。「Continue」（続行）をクリックします。
 - d. 「Agree」（同意する）をクリックして、使用許諾契約書に同意します。インターフェースのインストール先を選択し、「Continue」（続行）をクリックします。
 - e. 「Upgrade」（アップグレード）をクリックして、インストールの種類を選択します。
 - f. ご使用のコンピューターに NetSession インターフェースがインストールされます。

5. 「Save」（保存）ウィンドウが表示されたら、ダウンロードしたファイルを保存するフォルダーにナビゲートします。ファイルが容易に見つけられる場所を選択してください。「Save」（保存）をクリックします。「Close」（閉じる）をクリックして、「NetSession Interface」（NetSession インターフェース）ウィンドウを閉じます。
6. ブラウザーにAkamai NetSession Download Managerが表示されます。DMGファイルのダウンロードが始まります。**DMGファイルのダウンロードが完了してから、インストールのプロセスを始めます。**Download Managerでは、必要に応じてダウンロードを一時停止し、後で再開することができます。ダウンロードを一時停止するには、「Pause」（一時停止）ボタンをクリックします。一時停止したダウンロードを再開するには、Download Managerの「Play」（再生）をクリックするか、または「マイダウンロード」ページにあるダウンロードリンクを再度クリックします。
7. DMG ファイルのダウンロードが終わると、その DMG ファイルを起動するかどうかを尋ねるダイアログボックスが表示されます。「OK」をクリックします。このダイアログボックスが表示されない場合は、ダウンロードした DMG ファイルを保存した場所までナビゲートし、このファイルをダブルクリックして開きます。
8. 「[Adobe product name（Adobe 製品名）]はインターネットからダウンロードされたファイルです。このファイルを開きますか?」というメッセージを示すダイアログが表示される場合があります。「Yes」（はい）を選択します。
9. DMG ファイルの内容確認が終わると、インストーラーが入っている新規ウィンドウが開きます。
10. インストールを続ける前に、アドビの他のアプリケーション、Microsoft Office アプリケーション、およびブラウザーのウィンドウを含めて、コンピュータ上で起動中のアプリケーションをすべて閉じます。
11. 製品アイコンをダブルクリックして製品のフォルダーを開いた後、「Install」（インストール）アイコンをダブルクリックします。
12. 画面に表示される手順を実行してインストールを完了します。

MICROSOFT WINDOWS へのダウンロードとインストール

1. 購入が完了したら、「Download Your Products」（購入製品をダウンロード）ボタンをクリックして「マイダウンロード」ページに進みます。（注記：無線接続よりも有線接続の方がダウンロードが早く完了します。）
2. 「マイダウンロード」ページに、購入したソフトウェアの製品名とシリアル番号が表示されます。ダウンロードする製品の「Akamai Download Manager」リンクをクリックします。
3. ご使用のコンピューターに Akamai NetSession インターフェースをまだインストールしていない場合は、インストールするよう指示されます。「Download the Installer」（インストーラーのダウンロード）リンクをクリックします。
 - a. 「File Download」（ファイルのダウンロード）ウィンドウが開き、NetSession インストーラーを実行または保存するよう尋ねられた場合、「Run」（実行）をクリックします。コンピューターにファイルをダウンロードした場合は、ダウンロードしたファイルが保存されているディレクトリーにナビゲートして、そのファイルをダブルクリックします。
 - b. 「I Agree」（同意する）および「Next」（次へ）をクリックして、使用許諾契約書に同意します。
 - c. ご使用のコンピューターに NetSession インターフェースがインストールされます。

4. Download Manager のインストールが完了すると、ダウンロードしたアドビソフトウェアインストーラーの保存場所を尋ねるメッセージが表示されます。ダウンロードしたファイルを見つけやすい場所を選択してください。「OK」をクリックします。
5. 「Akamai Download Manager」ウィンドウが表示されます。アドビソフトウェアインストーラーによっては、EXE ファイルと 7Z ファイルの 2 つのファイルが必要な場合があります。7Z ファイルは、2 つあるうち大きい方のファイルです。「Download Manager」ウィンドウにリストされているすべてのファイルが完全にダウンロードされてから、インストールのプロセスを始めます。Download Manager では、必要に応じてダウンロードを一時停止し、後で再開することができます。ダウンロードを一時停止するには、「Pause」（一時停止）ボタンをクリックします。一時停止したダウンロードを再開するには、Download Manager の「Play」（再生）をクリックするか、または「マイダウンロード」ページにあるダウンロードリンクを再度クリックします。
6. すべてのファイルをダウンロードしたら、「Open Bundle」（バンドルを開く）をクリックします。
7. インストーラーが自動的に開かない場合は、ダウンロードしたファイルが保存されたディレクトリーにナビゲートします。
8. 「[Adobe product name（Adobe 製品名）]はインターネットからダウンロードされたファイルです。このファイルを開きますか?」というメッセージを示すダイアログが表示される場合があります。「Yes」（はい）を選択します。
9. インストーラーを抽出するフォルダーを選択します。デフォルトでデスクトップの **Adobe Version Name\Product Name**（アドビバージョン名\製品名）フォルダーに抽出されます。「Next」（次へ）を選択します。インストーラーの抽出先を尋ねられない場合は、ブラウザの「Open Bundle」（バンドルを開く）リンクからダウンロードしたファイルを開き、「Yes」（はい）を選択して、このビルドを抽出するフォルダーを選択します。
10. 抽出が完了したら、インストーラーを抽出した場所にナビゲートします。
11. インストールする前に、ご使用中のコンピュータ上で稼働中のアプリケーションをすべて閉じます。アドビの他のアプリケーション、Microsoft Office アプリケーション、およびブラウザのウィンドウも閉じます。
12. Set-up.exe ファイルをダブルクリックして、インストールを開始します。Set-up.exe ファイルは、自動的に開く場合があります。
13. 画面に表示される手順を実行してインストールを完了します。

インストールが終わったら、次の操作を行います。

1. ダウンロードしたインストーラーファイルのバックアップを必ず作成します。今後、コンポーネントを追加したり、ソフトウェアを再度インストールするときに必要になります。追加ファイルをインストールしたり、ソフトウェアを再インストールするときは、インストーラーが最初のインストールのときと同じ場所または同じドライブにあることを確認してください。インストールしたアプリケーションをバックアップする必要はなく、インストーラーファイルのみをバックアップします。
2. 詳細とサポートに関する情報は、「お読みください」ファイルをお読みください。
3. ダウンロードできるコンテンツは、この他にもあります。希望のコンテンツをダウンロードし、ファイルをダブルクリックして、コンテンツにアクセスします。

ダウンロードとインストールに関するトラブルシューティング

CS6 製品のダウンロードに関するヘルプが必要な場合は、以下を参照してください。

- [Download and installation support](#) (ダウンロードとインストールのサポート)
- [Akamai Download Managerに関するFAQ](#)
- [Akamai Download Managerのエラーメッセージのトラブルシューティング](#)

ヘルプは[Adobe Forums](#) (アドビフォーラム) でも手に入ります。このフォーラムはアドビ製品や関連するトピックに関する活発なディスカッションが行われるインタラクティブなオンライン環境です。アドビユーザーはこのフォーラムに質問や回答を掲載したり、アイディア、提案、ヒント、トリックなどを交換することができます。

インターネットアクセス

リリースノートとヘルプのコンテンツにアクセスするには、インターネット接続が必要です。

リリースノート

Creative Suite のすべてのアプリケーションに関する最新の情報と既知の問題については、以下のリンクを参照してください。

- [Acrobat](#)
- [After Effects](#)
- [Adobe Audition](#)
- [Creative Suite](#) (Design Standard、Design & Web Premium、Production Premium、およびMaster Collection)
- [Dreamweaver](#)
- [Encore](#)
- [Fireworks](#)
- [Flash Builder](#)
- [Flash Professional](#)
- [Illustrator](#)
- [InDesign](#)
- [Photoshop](#)
- [Prelude](#)
- [Adobe Premiere Pro](#)
- [SpeedGrade](#)
- [Story](#)

ADOBE® CREATIVE SUITE® 6

온라인 구입 설치 지침

본 응용 프로그램을 실행하기 위한 시스템 요구 사항을 만족하는지 확인하십시오. 시스템 요구 사항에 대한 링크는 원래의 제품 구입 페이지에 있습니다.

시리얼 번호는 사용자의 확인 이메일과 Adobe 스토어의 Your Downloads(사용자 다운로드) 페이지에서 확인할 수 있습니다.

Adobe® Creative Suite® 6 스위트 에디션 또는 개별 제품을 설치하려면, 아래에서 사용자의 시스템에 맞는 지침을 따르십시오.

Mac OS 에서 다운로드 및 설치

1. 제품 구입이 완료되면 Download Your Products(제품 다운로드)를 클릭해서 Your Downloads(사용자 다운로드) 페이지로 이동합니다. (참고: 무선 연결보다 유선 연결을 사용하면 다운로드가 더욱 빨리 완료됩니다.)
2. Your Downloads(사용자 다운로드) 페이지에서는 사용자가 구입한 소프트웨어의 제품 이름과 시리얼 번호를 확인할 수 있습니다. 다운로드하려는 제품의 Akamai Download Manager 링크를 클릭합니다. 팝업 창이 열리지 않는 경우, 사용자의 브라우저에서 전체 *.adobe.com 도메인에 대해 팝업 차단 기능을 해제했는지 확인하십시오. 팝업 차단 기능을 해제한 후, 다운로드 링크를 다시 클릭하십시오.
3. Akamai Technologies, Inc.에서 보내온 인증서를 신뢰하는지 묻는 대화 상자가 나타나면 Trust(신뢰함)를 클릭합니다.
4. Akamai NetSession 인터페이스를 아직 설치하지 않은 경우, 이것을 설치하도록 메시지가 표시됩니다. Download the Installer(설치 프로그램 다운로드) 링크를 클릭합니다.
 - a. File Download(파일 다운로드) 창이 나타나면 다운로드된 설치 프로그램을 두 번 클릭합니다.
 - b. Akamai NetSession Folder 가 열리면서 PKG 파일이 표시됩니다. 이 파일을 두 번 클릭합니다.
 - c. Akamai NetSession Installer 창이 열립니다. Continue(계속)를 클릭합니다.
 - d. Agree(동의함)를 클릭하여 라이선스 계약에 동의합니다. 인터페이스를 설치할 대상을 선택한 다음, Continue(계속)를 클릭합니다.
 - e. Upgrade(업그레이드)를 클릭하여 설치 유형을 선택합니다.
 - f. 컴퓨터에 NetSession 인터페이스가 설치됩니다.
5. Save(저장) 창이 나타나면 다운로드한 파일을 저장할 폴더로 이동합니다. 다운로드한 파일을 쉽게 찾을 수 있는 위치를 선택하십시오. Save(저장)를 클릭합니다. Close(닫기)를 클릭하여 NetSession Interface 창을 닫습니다.
6. 브라우저에 Akamai NetSession Download Manager가 나타납니다. DMG 파일의 다운로드가 시작됩니다. **설치 절차를 시작하기 전에 DMG 파일이 완전히 다운로드될 때까지 기다리십시오.** 필요한 경우에는 Download Manager에서 다운로드를 일시 중지하고 나중에 다시 재개할 수 있습니다. 다운로드를 일시 중지하려면, Pause(일시 중지) 버튼을 클릭하십시오. 일시 중지된 다운로드를 재개하려면, Download Manager에서 Play(실행)를 클릭하거나 Your Downloads(사용자 다운로드) 페이지에서 다운로드 링크를 다시 클릭하십시오.
7. DMG 파일의 다운로드가 완료되면, DMG 파일을 실행할 것인지 묻는 대화 상자가 나타납니다. OK(확인)를 클릭합니다. 대화 상자가 나타나지 않는 경우, 다운로드한 DMG 파일이 저장되어 있는 위치로 이동한 다음, 이 파일을 두 번 클릭해서 엽니다.
8. "인터넷에서 다운로드한 파일은 [Adobe product name(Adobe 제품 이름)]입니다. 이것을 여시겠습니까?"라는 대화 상자가 나타납니다. Yes(예)를 선택합니다.
9. DMG 파일의 확인 작업이 완료되면, 설치자가 있는 새로운 창이 열립니다.
10. 설치를 계속 진행하기 전에 다른 Adobe 응용 프로그램, Microsoft Office 응용 프로그램 및 탐색기 창 등을 비롯하여 사용자의 시스템에서 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫으십시오.

11. 제품 아이콘을 두 번 클릭해서 제품 폴더를 연 다음, 설치 아이콘을 두 번 클릭합니다.
12. 화면상의 지침을 따라 설치를 완료합니다.

Microsoft Windows 에서 다운로드 및 설치

1. 제품 구입이 완료되면 **Download Your Products**(제품 다운로드) 버튼을 클릭해서 **Your Downloads**(사용자 다운로드) 페이지로 이동합니다.(참고: 무선 연결보다 유선 연결을 사용하면 다운로드가 더욱 빨리 완료됩니다.)
2. **Your Downloads**(사용자 다운로드) 페이지에서는 사용자가 구입한 소프트웨어의 제품 이름과 시리얼 번호를 확인할 수 있습니다. 다운로드하려는 제품의 **Akamai Download Manager** 링크를 클릭합니다.
3. **Akamai NetSession** 인터페이스를 컴퓨터에 아직 설치하지 않은 경우, 이것을 설치하도록 메시지가 표시됩니다. **Download the Installer**(설치 프로그램 다운로드) 링크를 클릭합니다.
 - a. **NetSession** 설치 프로그램을 실행할 것인지 저장할 것인지 묻는 **File Download**(파일 다운로드) 창이 나타나면 **Run**(실행)을 클릭합니다. 파일을 컴퓨터에 다운로드한 경우, 다운로드한 파일이 있는 디렉토리로 이동한 다음, 해당 파일을 두 번 클릭합니다.
 - b. **I Agree**(동의함)와 **Next**(다음)를 클릭하여 라이선스 계약에 동의합니다.
 - c. 컴퓨터에 **NetSession** 인터페이스가 설치됩니다.
4. **Download Manager** 의 설치가 완료되면, 다운로드한 **Adobe** 소프트웨어 설치자를 어느 위치에 저장할 것인지 묻는 메시지가 나타납니다. 다운로드한 파일을 쉽게 찾을 수 있는 위치를 선택하십시오. **OK**(확인)를 클릭합니다.
5. **Akamai Download Manager** 창이 나타납니다. 일부 **Adobe** 소프트웨어 설치자는 **EXE** 파일과 **7Z** 파일을 요구합니다. 이 중에서 **7Z** 파일의 용량이 더 큼니다. **설치 절차를 시작하기 전에 Download Manager 창에 표시된 모든 파일이 완전히 다운로드될 때까지 기다리십시오.** 필요한 경우에는 **Download Manager**에서 다운로드를 일시 중지하고 나중에 다시 재개할 수 있습니다. 다운로드를 일시 중지하려면, **Pause**(일시 중지) 버튼을 클릭하십시오. 일시 중지된 다운로드를 재개하려면, **Download Manager**에서 **Play**(실행)를 클릭하거나 **Your Downloads**(사용자 다운로드) 페이지에서 다운로드 링크를 다시 클릭하십시오.
6. 모든 파일의 다운로드가 완료되면 **Open Bundle**(번들 열기)을 클릭하십시오.
7. 설치 프로그램이 자동으로 열리지 않는 경우, 다운로드한 파일이 있는 디렉토리로 이동합니다.
8. "인터넷에서 다운로드한 파일은 [Adobe product name(Adobe 제품 이름)]입니다. 이것을 여시겠습니까?"라는 대화 상자가 나타납니다. **Yes**(예)를 선택합니다.
9. 설치 프로그램의 압축을 해제할 폴더를 선택합니다. 기본적으로 **Adobe Version Name\Product Name**(Adobe 버전 이름\제품명) 폴더에 압축이 해제되며, 압축이 해제되면 **Next**(다음)를 선택합니다. 설치 프로그램의 압축을 해제할 위치를 묻는 메시지가 나타나지 않는 경우, 브라우저의 "**Open Bundle**(번들 열기)" 링크를 사용하여 다운로드된 파일을 열고 **Yes**(예)를 선택하여 빌드의 압축을 해제할 폴더를 선택하십시오.
10. 압축 해제가 완료되면 설치 프로그램의 압축을 해제한 위치로 이동하십시오.
11. 설치하기 전에 다른 **Adobe** 응용 프로그램, **Microsoft Office** 응용 프로그램 및 탐색기 창 등을 비롯하여 사용자의 시스템에서 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫으십시오.
12. **Set-up.exe** 파일을 두 번 클릭해서 설치를 시작합니다. 경우에 따라서 **Set-up.exe** 파일이 자동으로 열릴 수 있습니다.
13. 화면상의 지침을 따라 설치를 완료합니다.

설치 후에는 다음 절차를 따르십시오.

1. 향후에 추가 구성 요소를 다운로드하거나 소프트웨어를 다시 설치할 수 있도록 다운로드한 설치자 파일의 백업본을 만들어 두십시오. 추가 파일을 설치하거나 소프트웨어를 다시 설치하려면 설치자가 원래 설치 작업이 진행되는 동안 있었던 위치 또는 드라이브와 동일한 곳에 있어야 합니다. 설치자 파일만 백업하면 되며, 설치된 응용 프로그램은 백업할 필요가 없습니다.
2. 자세한 내용 및 지원 정보는 **ReadMe** 파일을 참조하십시오.
3. 추가 콘텐츠도 다운로드 가능합니다. 원하는 추가 콘텐츠를 다운로드하고 파일을 두 번 클릭하면 콘텐츠를 액세스할 수 있습니다.

다운로드 및 설치 문제점 해결

CS6 제품을 다운로드하기 위해 도움이 필요하면 다음을 참조하십시오.

- [Download and installation support](#)(다운로드 및 설치 지원)
- [Akamai Download Manager 질문과 대답](#)
- [Akamai Download Manager 오류 문제점 해결](#)

[Adobe Forums](#)(Adobe 포럼)을 통해 도움을 받을 수 있습니다. 이 포럼은 Adobe 제품 및 관련 항목에 대한 활발한 토론을 펼칠 수 있는 대화식 온라인 환경을 제공하는데, 여기에서 Adobe 사용자는 서로 질문을 교환하고, 아이디어와 의견을 제시하고, 유용한 정보와 트릭을 공유할 수 있습니다.

인터넷 액세스

릴리스 정보와 도움말 콘텐츠를 액세스하려면 인터넷 연결이 필요합니다.

릴리스 정보

모든 Creative Suite 응용 프로그램에 대한 최신 정보와 알려진 문제에 대한 자세한 내용은 다음 링크를 참조하십시오.

- [Acrobat](#)
- [After Effects](#)
- [Adobe Audition](#)
- [Creative Suite](#) (Design Standard, Design & Web Premium, Production Premium, 및 Master Collection)
- [Dreamweaver](#)
- [Encore](#)
- [Fireworks](#)
- [Flash Builder](#)
- [Flash Professional](#)
- [Illustrator](#)
- [InDesign](#)
- [Photoshop](#)
- [Prelude](#)
- [Adobe Premiere Pro](#)
- [SpeedGrade](#)
- [Story](#)

ADOBE® CREATIVE SUITE® 6

Instruksjoner for installasjon av elektronisk kjøpte produkter

Sørg for at du oppfyller systemkravene for å kjøre dette programmet. Du finner en kobling til systemkravene på den opprinnelige kjøpssiden.

Serienummeret finner du i e-postbekreftelsen, og på siden Your Downloads (Dine nedlastinger) på Adobe Store (Adobe-butikken).

For å installere Adobe® Creative Suite® 6 eller et individuelt produkt, følger du instruksjonene for plattformen din nedenfor.

NEDLASTING OG INSTALLASJON PÅ MAC OS

1. Etter at du har fullført kjøpet, klikker du på Download Your Products (Last ned dine produkter) for å gå til siden Your Downloads (Dine nedlastinger). (Merk: Nedlastingen vil fullføres raskere på en fastkoblet tilkobling enn på en trådløs tilkobling.)
2. På siden Your Downloads (Dine nedlastinger), kan du finne produktnavn og serienummer for programvaren du har kjøpt. Klikk på koblingen Akamai Download Manager (Akamai nedlastingsbehandler) for produktet du vil laste ned. Hvis vinduet ikke åpner, må du kontrollere at popup-blokkering i nettleseren er skrudd av for hele *.adobe.com-domenet. Etter at du har slått av popup-blokkering, klikker du på nedlastingskoblingen igjen.
3. Hvis det vises en dialogboks som spør om du vil klarere sertifiseringen fra Akamai Technologies, Inc., klikker du Trust (Klarer).
4. Dersom du ikke har installert Akamai NetSession-grensesnittet ennå, vil du bli bedt om å gjøre det. Klikk på koblingen Download the installer (Last ned installasjonsprogrammet).
 - a. Når vinduet File Download (Filnedlasting) åpnes, dobbeltklikker du på det nedlastede installasjonsprogrammet.
 - b. En mappe for Akamai NetSession åpnes med en PKG-fil. Dobbeltklikk på mappen.
 - c. Installasjonsvinduet for Akamai NetSession åpnes. Klikk på Continue (Fortsett).
 - d. Godta lisensavtalen ved å klikke på Agree (Godta). Velg målmappen du vil installere programmet i, og klikk på Continue (Fortsett).
 - e. Velg installasjonstype ved å klikke på Upgrade (Oppgrader).
 - f. NetSession-grensesnittet installeres på datamaskinen.
5. Når vinduet Save (Lagre) vises, navigerer du til mappen du vil lagre den nedlastede filen i. Sørg for å lagre den et sted du enkelt kan finne den igjen. Klikk på Save (Lagre). Klikk på Close (Lukk) for å lukke vinduet med NetSession-grensesnittet.
6. Akamai NetSession Download Manager (Akamai NetSession nedlastingsbehandler) vises i nettleseren. Nedlasting av en DMG-fil begynner. **Vent til DMG-filen er ferdig nedlastet før du begynner installasjonen.** Med Download Manager (nedlastingsbehandler) kan du pause og fortsette nedlastingen senere. Hvis du vil pause en nedlasting, klikker du på Pause-knappen. Hvis du vil fortsette nedlastingen, klikker du på Play (Fortsett) i Download Manager (Nedlastingsbehandler), eller én gang til på nedlastingskoblingen på siden Your Downloads (Dine nedlastinger).
7. Når DMG-filen er ferdig nedlastet, vises en dialogboks som spør om du vil åpne DMG-filen. Klikk på OK. Hvis dialogboksen ikke vises må du navigere til der du lagret den nedlastede DMG-filen, og dobbeltklikke på filen for å åpne den.
8. Det kan hende en dialogboks med teksten «[Adobe product name (navn på Adobe-produkt)] er en fil som er lastet ned fra internett. Vil du åpne den?» Velg Yes (Ja).
9. Etter at DMG-filen er ferdig med å verifisere, åpnes et nytt vindu som inneholder installasjonsprogrammet.
10. Før du fortsetter installasjonen, må du lukke alle programmer som kjører på systemet, inkludert andre Adobe-programmer, Microsoft Office-programmer og nettleservinduer.

11. Dobbeltklikk på produktikonet for å åpne produktmappen, og dobbeltklikk på ikonet Install (Installer).
12. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen.

NEDLASTING OG INSTALLASJON I MICROSOFT WINDOWS

1. Etter at du har fullført kjøpet, klikker du på knappen Download Your Products (Last ned dine produkter) for å gå til siden Your Downloads (Dine nedlastinger). (Merk: Nedlastingen vil fullføres raskere på en fastkoblet tilkobling enn på en trådløs tilkobling.)
2. På siden Your Downloads (Dine nedlastinger), kan du finne produktnavn og serienummer for programvaren du har kjøpt. Klikk på koblingen Akamai Download Manager (Akamai nedlastingsbehandler) for produktet du vil laste ned.
3. Dersom du ikke har installert Akamai NetSession-grensesnittet ennå, vil du bli bedt om å gjøre det. Klikk på koblingen Download the installer (Last ned installasjonsprogrammet).
 - a. Dersom en dialogboks for File Download (Fild nedlasting) åpnes og spør om du vil kjøre eller lagre installasjonsprogrammet for NetSession, klikker du på Run (Kjør). Dersom filen lastes ned til datamaskinen din, navigerer du til mappen som inneholder den nedlastede filen og dobbeltklikker på filen.
 - b. Godta lisensavtalen ved å klikke på I Agree (Jeg godtar vilkårene) og Next (Neste).
 - c. NetSession-grensesnittet installeres på datamaskinen.
4. Når Download Manager (nedlastingsbehandler) er ferdig med å installere, blir du bedt om å velge hvor du vil lagre de nedlastede Adobe-installasjonsprogrammene. Sørg for å lagre filene et sted du enkelt kan finne de igjen. Klikk på OK.
5. Vinduet for Akamai Download Manager (Akamai nedlastingsbehandler) åpnes. Noen Adobe-installasjonsprogrammer krever to filer, en EXE-fil og en 7Z-fil. 7Z-filen er den største av dem. **Vent til nedlasting av alle filer oppført i vinduet Download Manager (nedlastingsbehandler) er helt ferdig før du begynner installasjonen.** Med Download Manager (nedlastingsbehandler) kan du pause og fortsette nedlastingen senere. Hvis du vil pause en nedlasting, klikker du på Pause-knappen. Hvis du vil fortsette nedlastingen, klikker du på Play (Fortsett) i Download Manager (Nedlastingsbehandler), eller én gang til på nedlastingskoblingen på siden Your Downloads (Dine nedlastinger).
6. Når alle filene er nedlastet, klikker du Open Bundle (Åpne pakke).
7. Hvis ikke installasjonsprogrammet åpnes automatisk, navigerer du til mappen som inneholder de nedlastede filene.
8. Det kan hende en dialogboks med teksten «([Adobe product name (navn på Adobe-produkt)]) er en fil som er lastet ned fra internett. Vil du åpne den?» Velg Yes (Ja).
9. Velg mappen du vil lagre installasjonsprogrammet i. Standardvalget lagrer det i mappen **Adobe Version Name\Product Name** (Adobe Versjonnavn\Produktnavn) på skrivebordet. Velg deretter Next (Neste). Dersom du ikke blir spurt om å oppgi målmappe for installasjonsprogrammet, kan du også åpne den nedlastede filen ved å klikke på Open Bundle (Åpne pakke) i nettleseren, klikke på Yes (Ja) og velge mappen du vil lagre programmet i.
10. Når utpakkingen er fullført, navigerer du til mappen du pakket ut installasjonsprogrammet i.
11. Før installasjon må du lukke alle programmer som kjører i systemet, inkludert andre Adobe-programmer, Microsoft Office-programmer og nettleservinduer.
12. Dobbeltklikk på filen Set-up.exe for å begynne installasjonen. I noen tilfeller kan det hende Set-up.exe åpnes automatisk.
13. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen.

ETTER INSTALLASJON GJØR DU FØLGENDE:

1. Lag en sikkerhetskopi av installasjonsprogramfilen(e) du har lastet ned, slik at du kan installere tilleggskomponenter eller installere programvaren på nytt i fremtiden. Hvis du vil installere tilleggsfiler, eller installere på nytt, må du sørge for at installasjonsprogrammet ligger i samme mappe eller stasjon som under den opprinnelige installasjonen. Du må ta sikkerhetskopi av installasjonsprogramfilen(e), ikke av installerte programmer.
2. Se Viktig-filen for mer informasjon og støtteinformasjon.
3. Tilleggsinnhold kan også være tilgjengelig for nedlasting. Last ned det ønskede tilleggsinnholdet, og dobbeltklikk på filen for å vise innholdet.

FEILSØKING VED NEDLASTING OG INSTALLASJON

Om du trenger hjelp til å laste ned et CS6-produkt, kan du lese følgende:

- [Download and installation support](#) (Støtte for nedlasting og installasjon)
- [Vanlige spørsmål om Akamai Download Manager](#)
- [Feilsøking av Akamai Download Manager](#)

Hjelp er også tilgjengelig på [Adobe Forums](#) (Adobe-fora). Foraene gir deg et interaktivt nettsamfunn med livlige diskusjoner om Adobe-produkter og relaterte emner. Her kan Adobe-brukere utveksle spørsmål, ideer og forslag, og dele tips med hverandre.

INTERNETTILGANG

Du må være koblet til internett for å få tilgang til versjonsmerknader og innhold i Help (Hjelp).

VERSJONSMERKNADER

Gå til følgende koblinger for oppdatert informasjon og kjente problemer for alle Creative Suite-programmer.

- [Acrobat](#)
- [After Effects](#)
- [Adobe Audition](#)
- [Creative Suite](#) (Design Standard, Design & Web Premium, Production Premium og Master Collection)
- [Dreamweaver](#)
- [Encore](#)
- [Fireworks](#)
- [Flash Builder](#)
- [Flash Professional](#)
- [Illustrator](#)
- [InDesign](#)
- [Photoshop](#)
- [Prelude](#)
- [Adobe Premiere Pro](#)
- [SpeedGrade](#)
- [Story](#)

ADOBE® CREATIVE SUITE® 6

Instrukcja instalacji produktu zakupionego drogą elektroniczną

Należy upewnić się, że spełnione są wymagania systemowe tej aplikacji. Odsyłacz do wymagań systemowych znajduje się na stronie, na której dokonano zakupu.

Numer seryjny podany jest w wiadomości e-mail z potwierdzeniem oraz na stronie Your Downloads (Twoje pliki do pobrania) w sklepie Adobe Store.

Aby zainstalować wydanie pakietu Adobe® Creative Suite® 6 lub pojedynczy produkt, należy postępować zgodnie z instrukcją właściwą dla używanej platformy.

POBIERANIE I INSTALACJA W SYSTEMIE MAC OS

1. Po dokonaniu zakupu kliknij opcję Download Your Products (Pobierz swoje produkty), aby przejść na stronę Your Downloads (Twoje pliki do pobrania). (Uwaga: Pliki pobierane są szybciej w przypadku używania połączenia przewodowego niż w przypadku połączenia bezprzewodowego).
2. Na stronie Your Downloads (Twoje pliki do pobrania) widoczna będzie nazwa produktu i numer seryjny zakupionego oprogramowania. Kliknij odsyłacz programu Akamai Download Manager właściwy dla produktu, który chcesz pobrać. Jeśli nie zostanie otwarte żadne okno, upewnij się, że dla całej domeny *.adobe.com wyłączone jest blokowanie okien wyskakujących w przeglądarce. Po wyłączeniu blokowania okien wyskakujących ponownie kliknij odsyłacz pobierania.
3. Jeśli pojawi się okno dialogowe z pytaniem, czy chcesz zaufać certyfikatowi firmy Akamai Technologies Inc., kliknij opcję Trust (Zaufaj).
4. Jeśli jeszcze nie zainstalowano interfejsu Akamai NetSession, zostanie wyświetlony monit o zainstalowanie tego składnika. Kliknij odsyłacz Download the installer (Pobierz program instalacyjny).
 - a. Gdy zostanie wyświetlone okno File Download (Pobieranie pliku), kliknij dwukrotnie pobrany program instalacyjny.
 - b. Zostanie otwarty folder Akamai NetSession zawierający plik PKG. Kliknij dwukrotnie ten plik.
 - c. Zostanie wyświetlone okno Akamai NetSession Installer (Instalator programu Akamai NetSession). Kliknij przycisk Continue (Kontynuuj).
 - d. Zaakceptuj warunki umowy licencyjnej, klikając przycisk Agree (Zgadzam się). Wybierz folder docelowy, w którym ma zostać zainstalowany interfejs, a następnie kliknij przycisk Continue (Kontynuuj).
 - e. Wybierz typ instalacji, klikając opcję Upgrade (Uaktualnij).
 - f. Interfejs NetSession zostanie zainstalowany na komputerze.
5. Gdy pojawi się okno Save (Zapisz), przejdź do folderu, w którym chcesz zapisać pobrany plik. Wybierz miejsce, w którym łatwo będzie go znaleźć. Kliknij przycisk Save (Zapisz). Kliknij przycisk Close (Zamknij), aby zamknąć okno interfejsu NetSession.
6. W przeglądarce pojawi się program Akamai NetSession Download Manager. Rozpocznie się pobieranie pliku DMG. **Przed rozpoczęciem procesu instalacji poczekaj, aż plik DMG zostanie pobrany w całości.** W razie potrzeby program Download Manager umożliwi wstrzymanie pobierania i późniejsze wznowienie go. Aby wstrzymać pobieranie, kliknij przycisk Pause (Wstrzymaj). Aby wznowić wstrzymane pobieranie, kliknij przycisk Play (Odtwarzaj) w programie Download Manager lub ponownie kliknij odsyłacz pobierania na stronie Your Downloads (Twoje pliki do pobrania).
7. Po zakończeniu pobierania pliku DMG zostanie wyświetlone okno dialogowe z pytaniem, czy chcesz otworzyć plik DMG. Kliknij przycisk OK. Jeśli okno dialogowe nie pojawi się, przejdź do miejsca, w którym zapisany został pobrany plik DMG i dwukrotnie kliknij plik, aby go otworzyć.
8. Może zostać wyświetlone okno dialogowe z pytaniem: „[Adobe product name (Nazwa produktu Adobe)] jest plikiem pobranym z Internetu. Czy chcesz go otworzyć?”. Wybierz odpowiedź Yes (Tak).

9. Po zakończeniu weryfikowania pliku DMG zostanie otwarte nowe okno z programem instalacyjnym.
10. Przed kontynuowaniem instalacji zamknij wszystkie aplikacje uruchomione obecnie w systemie — w tym również inne aplikacje firmy Adobe, aplikacje pakietu Microsoft Office i okna przeglądarki.
11. Kliknij dwukrotnie ikonę produktu, aby otworzyć folder produktu, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę Install (Zainstaluj).
12. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dokończyć instalację.

POBIERANIE I INSTALACJA W SYSTEMIE MICROSOFT WINDOWS

1. Po dokonaniu zakupu kliknij przycisk Download Your Products (Pobierz swoje produkty), aby przejść na stronę Your Downloads (Twoje pliki do pobrania). (Uwaga: Pliki pobierane są szybciej w przypadku używania połączenia przewodowego niż w przypadku połączenia bezprzewodowego).
2. Na stronie Your Downloads (Twoje pliki do pobrania) widoczna będzie nazwa produktu i numer seryjny zakupionego oprogramowania. Kliknij odsyłacz programu Akamai Download Manager właściwy dla produktu, który chcesz pobrać.
3. Jeśli interfejs Akamai NetSession nie jest jeszcze zainstalowany na komputerze, zostanie wyświetlony monit o zainstalowanie tego składnika. Kliknij odsyłacz Download the Installer (Pobierz program instalacyjny).
 - a. Jeśli zostanie wyświetlone okno File Download (Pobieranie pliku) z pytaniem, czy uruchomić (Run), czy zapisać (Save) program instalacyjny NetSession, kliknij opcję Run (Uruchom). Jeśli plik zostanie po prostu pobrany na dysk komputera, przejdź do katalogu zawierającego pobrany plik i kliknij go dwukrotnie.
 - b. Zaakceptuj warunki umowy licencyjnej, klikając przycisk I Agree (Zgadzam się), a następnie przycisk Next (Dalej).
 - c. Interfejs NetSession zostanie zainstalowany na komputerze.
4. Po zakończeniu instalowania programu Download Manager pojawi się prośba o wybór miejsca zapisu pobieranych programów instalacyjnych oprogramowania Adobe. Wybierz miejsce, w którym łatwo będzie znaleźć pobrane pliki. Kliknij przycisk OK.
5. Zostanie otwarte okno programu Akamai Download Manager. Niektóre programy instalacyjne oprogramowania Adobe składają się z dwóch plików: pliku EXE i pliku 7Z. Plik 7Z jest większym z dwóch. **Przed rozpoczęciem procesu instalacji poczekaj, aż pliki wymienione w oknie programu Download Manager zostaną pobrane w całości.** W razie potrzeby program Download Manager umożliwi wstrzymanie pobierania i późniejsze wznowienie go. Aby wstrzymać pobieranie, kliknij przycisk Pause (Wstrzymaj). Aby wznowić wstrzymane pobieranie, kliknij przycisk Play (Odtwarzaj) w programie Download Manager lub ponownie kliknij odsyłacz pobierania na stronie Your Downloads (Twoje pliki do pobrania).
6. Po zakończeniu pobierania wszystkich plików kliknij opcję Open Bundle (Otwórz pakunek).
7. Jeśli program instalacyjny nie zostanie otwarty automatycznie, przejdź do katalogu zawierającego pobrane pliki.
8. Może zostać wyświetlone okno dialogowe z pytaniem: „[Adobe product name (Nazwa produktu Adobe)] jest plikiem pobranym z Internetu. Czy chcesz go otworzyć?”. Wybierz odpowiedź Yes (Tak).
9. Wybierz folder, do którego chcesz wyodrębnić program instalacyjny. Domyślnie program zostanie wyodrębniony do folderu **Adobe Version Name\Product Name** (Nazwa wersji\Nazwa produktu Adobe) na pulpicie. Następnie wybierz przycisk Next (Dalej). Jeśli nie zostanie wyświetlone pytanie o lokalizację, do której ma zostać wyodrębniony program instalacyjny, można otworzyć pobrany plik za pomocą odsyłacza Open Bundle (Otwórz pakunek) w przeglądarce, a następnie wybrać opcję Yes (Tak) i folder, do którego mają zostać wyodrębnione pliki.
10. Po zakończeniu wyodrębniania przejdź do lokalizacji, do której wyodrębniono program instalacyjny.
11. Przed rozpoczęciem instalacji zamknij wszystkie aplikacje uruchomione obecnie w systemie — w tym również inne aplikacje firmy Adobe, aplikacje pakietu Microsoft Office i okna przeglądarki.
12. Kliknij dwukrotnie plik Set-up.exe, aby rozpocząć instalację. W niektórych przypadkach plik Set-up.exe może zostać uruchomiony automatycznie.
13. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dokończyć instalację.

PO ZAKOŃCZENIU INSTALACJI WYKONAJ NASTĘPUJĄCE CZYNNOŚCI:

1. Koniecznie utwórz kopie zapasowe pobranych plików programu instalacyjnego, aby w przyszłości możliwe było instalowanie dodatkowych składników lub ponowne zainstalowanie oprogramowania. Aby można było zainstalować dodatkowe pliki lub ponownie zainstalować oprogramowanie, program instalacyjny musi znajdować się w tym samym położeniu lub na tym samym dysku, co podczas pierwotnej instalacji. Konieczne jest utworzenie tylko kopii plików programów instalacyjnych, a nie zainstalowanych aplikacji.
2. Dodatkowe szczegóły i informacje na temat wsparcia można znaleźć w pliku ReadMe (Czytaj mnie).
3. Do pobrania mogą być też dostępne dodatkowe materiały. Po pobraniu żądanych materiałów dodatkowych wystarczy dwukrotnie kliknąć plik, aby je otworzyć.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW Z POBIERANIEM I INSTALACJĄ

Jeśli potrzebna jest pomoc przy pobieraniu produktu CS6, można skorzystać z następujących zasobów:

- [Download and installation support](#) (Pomoc przy pobieraniu i instalacji)
- [Akamai Download Manager — często zadawane pytania](#)
- [Podstępowanie w wypadku zgłaszania błędów przez program Akamai Download Manager](#)

Pomoc jest dostępna także w serwisie [Adobe Forums](#) (Fora Adobe). Fora stanowią interaktywne środowisko internetowe, w którym toczą się dyskusje na temat produktów Adobe oraz zagadnień pokrewnych. Użytkownicy produktów Adobe publikują tutaj swoje pytania, dzielą się pomysłami i sugestiami oraz wymieniają między sobą porady i praktyczne rozwiązania.

DOSTĘP DO INTERNETU

Aby można było otworzyć uwagi do wydania oraz korzystać z Pomocy, niezbędne jest połączenie z Internetem.

UWAGI DO WYDAŃ

Poniżej zamieszczono odsyłacze do aktualnych informacji na temat wszystkich aplikacji z rodziny Creative Suite. W dokumentach tych opisane są także znane problemy.

- [Acrobat](#)
- [After Effects](#)
- [Adobe Audition](#)
- [Creative Suite](#) (Design Standard, Design & Web Premium, Production Premium i Master Collection)
- [Dreamweaver](#)
- [Encore](#)
- [Fireworks](#)
- [Flash Builder](#)
- [Flash Professional](#)
- [Illustrator](#)
- [InDesign](#)
- [Photoshop](#)
- [Prelude](#)
- [Adobe Premiere Pro](#)
- [SpeedGrade](#)
- [Story](#)

ADOBE® CREATIVE SUITE® 6

Instruções de instalação para compra eletrônica

Você deve cumprir com os requisitos de sistema para executar este aplicativo. Um link para os requisitos do sistema pode ser encontrado na página de compra original.

O número de série pode ser encontrado em seu e-mail de confirmação, bem como na página Your Downloads (Seus Downloads) da Adobe Store (Loja da Adobe).

Para instalar seu pacote ou produto individual do Adobe® Creative Suite® 6, siga as instruções para sua plataforma.

DOWNLOAD E INSTALAÇÃO NO MAC OS

1. Depois de concluir sua compra, clique em Download Your Products (Fazer Download de seus Produtos) para ir para a página Your Downloads (Seus Downloads). (Observação: O download será concluído mais rapidamente em uma conexão com fio do que em uma conexão sem fio.)
2. Na página Your Downloads (Seus Downloads), você encontrará o nome do produto e o número de série do software adquirido. Clique no link do Akamai Download Manager para o produto que você está baixando. Se nenhuma janela for aberta, verifique se o bloqueador de pop-ups está desligado para todo o domínio *.adobe.com. Depois de desativar o bloqueador de pop-ups, clique no link de download novamente.
3. Se uma caixa de diálogo for exibida perguntando se você deseja confiar no certificado da Akamai Technologies, Inc., clique em Trust (Confiar).
4. Se você ainda não instalou a interface Akamai NetSession, será solicitado que a instale. Clique no link Download the Installer (Fazer Download do Instalador).
 - a. Quando a janela File Download (Download de Arquivos) for aberta, clique duas vezes no Instalador baixado.
 - b. Uma Pasta Akamai NetSession será aberta com um arquivo PKG. Clique duas vezes nesse arquivo.
 - c. A janela do Instalador Akamai NetSession será aberta. Clique em Continue (Continuar).
 - d. Aceite o contrato de licença clicando em Agree (Concordar). Selecione o destino onde deseja que a interface seja instalada e clique em Continue (Continuar).
 - e. Selecione o tipo de instalação, clicando em Upgrade (Atualizar).
 - f. A interface NetSession será instalada em seu computador.
5. Quando a janela Save (Salvar) for exibida, navegue até a pasta onde você deseja salvar o arquivo baixado. Escolha um local onde você possa encontrá-lo facilmente. Clique em Save (Salvar). Clique em Close (Fechar) para fechar a janela da interface do NetSession.
6. O Akamai Download Manager NetSession será exibido no navegador. O download de um arquivo DMG será iniciado. **Aguarde até que o download do arquivo DMG seja concluído antes de iniciar o processo de instalação.** Se desejar, o Download Manager (Gerenciador de Downloads) permite que você pause e retome o download mais tarde. Para pausar um download, clique no botão Pause (Pausar). Para reiniciar um download pausado, clique no botão Play (Iniciar) no Download Manager (Gerenciador de Downloads) ou clique no link de download na página Your Downloads (Seus Downloads) novamente.
7. Quando o download do arquivo DMG for concluído, uma caixa de diálogo será exibida perguntando se você deseja executar o arquivo DMG. Clique em OK. Se a caixa de diálogo não for exibida, navegue até o local onde você salvou o arquivo DMG e clique duas vezes no arquivo para abri-lo.
8. Uma caixa de diálogo pode ser exibida com o texto "[Adobe product name (nome do produto Adobe)] é um arquivo baixado da Internet. Deseja abri-lo?" Selecione Yes (Sim).
9. Depois que a verificação do arquivo DMG for concluída, uma nova janela será aberta com o Instalador.

10. Antes de continuar a instalação, feche todos os aplicativos em execução no sistema, incluindo outros aplicativos Adobe, aplicativos do Microsoft Office e janelas do navegador.
11. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a pasta do produto. Em seguida, clique duas vezes no ícone de instalação.
12. Siga as instruções na tela para completar a instalação.

DOWNLOAD E INSTALAÇÃO NO MICROSOFT WINDOWS

1. Depois de concluir sua compra, clique no botão Download Your Products (Fazer Download de seus Produtos) para ir para a página Your Downloads (Seus Downloads). (Observação: O download será concluído mais rapidamente em uma conexão com fio do que em uma conexão sem fio.)
2. Na página Your Downloads (Seus Downloads), você encontrará o nome do produto e o número de série do software adquirido. Clique no link do Akamai Download Manager para o produto que você está baixando.
3. Se você ainda não instalou a interface Akamai NetSession em seu computador, será solicitado que a instale. Clique no link Download the Installer (Fazer Download do Instalador).
 - a. Se uma janela File Download (Download de Arquivos) for aberta solicitando que você escolha entre Run (Executar) e Save (Salvar) o Instalador NetSession, clique em Run (Executar). Se o arquivo simplesmente for transferido para seu computador, navegue até o diretório que contém o arquivo baixado e clique duas vezes no arquivo.
 - b. Aceite o contrato de licença clicando em Agree (Concordar) e Next (Próximo).
 - c. A interface NetSession será instalada em seu computador.
4. Depois que o Download Manager (Gerenciador de Downloads) concluir a instalação, será solicitado que você escolha onde deseja salvar os Instaladores do software baixado da Adobe. Escolha um local onde você possa encontrar os arquivos baixados facilmente. Clique em OK.
5. A janela do Akamai Download Manager será exibida. Alguns Instaladores de software da Adobe exigem dois arquivos, um arquivo EXE e um arquivo 7Z. O arquivo 7Z é o maior deles. **Aguarde até que o download de todos os arquivos listados na janela do Download Manager (Gerenciador de Downloads) seja concluído antes de iniciar o processo de instalação.** Se desejar, o Download Manager (Gerenciador de Downloads) permite que você pause e retome o download mais tarde. Para pausar um download, clique no botão Pause (Pausar). Para reiniciar um download pausado, clique no botão Play (Iniciar) no Download Manager (Gerenciador de Downloads) ou clique no link de download na página Your Downloads (Seus Downloads) novamente.
6. Quando o download de todos os arquivos for concluído, clique em Open Bundle (Abrir Pacote).
7. Se o Instalador não for aberto automaticamente, navegue até o diretório que contém os arquivos baixados.
8. Uma caixa de diálogo pode ser exibida com o texto "[Adobe product name (nome do produto Adobe)] é um arquivo baixado da Internet. Deseja abri-lo?" Selecione Yes (Sim).
9. Selecione a pasta onde você deseja extrair o Instalador. Por padrão, ele será extraído para uma pasta **Adobe Version Name\Product Name** (Nome da versão do Adobe\Nome do Produto) na área de trabalho. Em seguida, selecione Next (Avançar). Se não for solicitado que você escolha um local para extrair o Instalador, você também pode abrir o arquivo baixado a partir do link Open Bundle (Abrir Pacote) no navegador, selecionar Yes (Sim) e, em seguida, selecionar a pasta onde deseja extrair a versão.
10. Quando a extração for concluída, navegue para o local onde você extraiu o Instalador.
11. Antes de instalar, feche todos os aplicativos em execução no sistema, incluindo outros aplicativos Adobe, aplicativos do Microsoft Office e janelas do navegador.
12. Clique duas vezes no arquivo Set-up.exe para iniciar a instalação. Em alguns casos, o arquivo Set-up.exe pode ser aberto automaticamente.
13. Siga as instruções na tela para completar a instalação.

DEPOIS DE INSTALAR, REALIZE AS SEGUINTE AÇÕES:

1. Crie um backup dos arquivos baixados do Instalador para que possa instalar outros componentes ou reinstalar seu software no futuro. Para instalar mais arquivos, ou reinstalar, o Instalador deve estar no mesmo local ou unidade em que se encontrava durante a instalação original. Você precisa fazer backup somente dos arquivos do Instalador, não dos aplicativos instalados.
2. Consulte o arquivo ReadMe (Leia-me) para obter mais detalhes e informações de suporte.
3. Conteúdos adicionais também podem estar disponíveis para download. Basta fazer download do conteúdo adicional desejado e clicar duas vezes no arquivo para acessar o conteúdo.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE DOWNLOAD E INSTALAÇÃO

Se você precisar de ajuda para fazer download de um produto do CS6, consulte estes links:

- [Download and installation support](#) (Suporte para download e instalação)
- [Perguntas frequentes sobre o Akamai Download Manager](#)
- [Solução de problemas relacionados a erros no Akamai Download Manager](#)

Você também pode encontrar ajuda nos [Adobe Forums](#) (Fóruns do Adobe). Os fóruns fornecem um ambiente interativo on-line para discussão vibrante sobre produtos Adobe e tópicos relacionados, no qual usuários de Adobe trocam perguntas, fornecem ideias e sugestões e compartilham dicas e truques.

ACESSO À INTERNET

Uma conexão com a Internet é necessária para acessar as notas da versão e o conteúdo de Ajuda.

NOTAS DA VERSÃO

Consulte os seguintes links para obter informações mais recentes e ler sobre problemas conhecidos para todos os aplicativos do Creative Suite.

- [Acrobat](#)
- [After Effects](#)
- [Adobe Audition](#)
- [Creative Suite](#) (Design Standard, Design & Web Premium, Production Premium e Master Collection)
- [Dreamweaver](#)
- [Encore](#)
- [Fireworks](#)
- [Flash Builder](#)
- [Flash Professional](#)
- [Illustrator](#)
- [InDesign](#)
- [Photoshop](#)
- [Prelude](#)
- [Adobe Premiere Pro](#)
- [SpeedGrade](#)
- [Story](#)

ADOBE® CREATIVE SUITE® 6

Инструкция по установке программы, приобретенной в Интернет-магазине

Убедитесь в том, что ваша система отвечает требованиям, необходимым для работы этого приложения. Ссылка на страницу с описанием требований находится на первой странице оформления покупки.

Серийный номер программы будет указан в подтверждении, направленном вам по электронной почте, а также на странице Your Downloads (Ваши загрузки) в Интернет-магазине Adobe.

Установка пакета Adobe® Creative Suite® 6 или индивидуального продукта производится в соответствии с приведенными ниже инструкциями для каждой платформы.

СКАЧИВАНИЕ И УСТАНОВКА ДЛЯ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ MAC

1. После оформления покупки нажмите кнопку Download Your Products (Скачать ваши продукты), чтобы перейти к странице Your Downloads (Ваши загрузки). (Примечание: По проводному соединению скачивание будет выполнено быстрее, чем по беспроводному соединению.)
2. На странице Your Downloads (Ваши загрузки) вы найдете наименование продукта и серийный номер программного обеспечения, которое вы приобрели. Нажмите на ссылку диспетчера загрузки Akamai Download Manager, относящуюся к скачиваемому программному продукту. Если окно не откроется, выключите в вашем браузере функцию блокировки разворачивающихся окон для всего домена *.adobe.com. После выключения функции блокировки разворачивающихся окон вновь нажмите ссылку для скачивания.
3. Если появится диалоговое окно с вопросом о доверии к сертификату компании Akamai Technologies Inc., нажмите кнопку Trust (Доверять).
4. Если вы еще не установили интерфейс Akamai NetSession, то появится напоминание о необходимости его установки. Выберите ссылку Download the Installer (Загрузить установщик).
 - a. При открытии окна File Download (Загрузка файла) дважды щелкните на загруженном установщике.
 - b. Откроется папка Akamai NetSession с файлом .PKG. Дважды щелкните на файле.
 - c. Откроется окно установщика Akamai NetSession. Нажмите кнопку Continue (Продолжить).
 - d. Для выражения согласия с лицензионным соглашением выберите Agree (Согласен). Выберите место, в которое вы хотите установить интерфейс, и нажмите кнопку Continue (Продолжить).
 - e. Выберите тип установки, нажав кнопку Upgrade (Обновить).
 - f. Интерфейс NetSession будет установлен на ваш компьютер.
5. Когда появится диалоговое окно Save (Сохранить), перейдите к папке, в которой вы хотите сохранить загружаемый файл. Выберите такое место, где вы потом легко сможете его найти. Нажмите кнопку Save (Сохранить). Щелкните Close (Закрыть), чтобы закрыть окно интерфейса NetSession.
6. Akamai NetSession Download Manager (Диспетчер загрузки) появится в браузере. Начинается загрузка файла DMG. **Процесс установки можно начать только после полной загрузки файла DMG.** При необходимости процесс загрузки программы Download Manager можно приостановить и возобновить позже. Для приостановки загрузки нажмите кнопку Pause (Пауза). Для возобновления приостановленного процесса скачивания нажмите кнопку Play (Воспроизведение) в окне Download Manager или вновь нажмите ссылку для загрузки на странице Your Downloads (Ваши загрузки).
7. После завершения скачивания файла DMG появится диалоговое окно с вопросом о том, хотите ли вы запустить этот файл. Нажмите кнопку OK. Если это диалоговое окно не появится, перейдите к папке, в которой был сохранен скаченный файл DMG и откройте его двойным щелчком.
8. Может появиться диалоговое окно с сообщением и вопросом: «[Adobe product name (Название продукта Adobe)] – это файл, загруженный с Интернета. Открыть его?» Выберите Yes (Да).

9. После завершения проверки файла DMG откроется новое окно с программой установки.
10. Перед продолжением установки закройте все программы, работающие в данное время в вашей системе — включая другие программы Adobe, программы пакета Microsoft Office и окна браузеров.
11. Дважды щелкните на значке программного продукта, чтобы открыть его папку, и затем дважды щелкните на значке Install (Установить).
12. Продолжайте установку в соответствии с инструкциями, показываемыми на экране.

СКАЧИВАНИЕ И УСТАНОВКА ДЛЯ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ MICROSOFT WINDOWS

1. После оформления покупки нажмите кнопку Download Your Products (Скачать ваши продукты), чтобы перейти к странице Your Downloads (Ваши загрузки). (Примечание: По проводному соединению скачивание будет выполнено быстрее, чем по беспроводному соединению.)
2. На странице Your Downloads (Ваши загрузки) вы найдете наименование продукта и серийный номер программного обеспечения, которое вы приобрели. Нажмите на ссылку менеджера скачивания Akamai Download Manager, относящуюся к скачиваемому программному продукту.
3. Если вы еще не установили интерфейс Akamai NetSession, появится напоминание о необходимости его установки. Выберите ссылку Download the Installer (Загрузить установщик).
 - a. Если откроется окно File Download (Загрузка файла) с вопросом о том, хотите ли вы Run (Запустить) или Save (Сохранить) программу установщика NetSession, выберите Run (Запустить). Если файл просто был загружен на ваш компьютер, перейдите к каталогу, в котором находится загруженный файл, и дважды щелкните на файле.
 - b. Для выражения согласия с лицензионным соглашением выберите I Agree (Я согласен) и Next (Далее).
 - c. Интерфейс NetSession будет установлен на ваш компьютер.
4. После завершения установки программы Download Manager появится вопрос о том, где вы хотите сохранять скачиваемые программы установки продуктов Adobe. Выберите такое место, где вы потом легко сможете найти скачанные файлы. Нажмите кнопку OK.
5. Появляется окно менеджера скачивания Akamai Download Manager. Для некоторых программ установки продуктов Adobe требуются два файла: файл EXE и файл 7Z. Размер файла 7Z больше, чем у другого файла. **Процесс установки можно начать только после полного скачивания всех файлов, перечисленных в окне программы Download Manager (Менеджер скачивания).** При необходимости процесс загрузки программы Download Manager (Менеджер скачивания) можно приостановить и возобновить позже. Для приостановки загрузки нажмите кнопку Pause (Пауза). Для возобновления приостановленного процесса скачивания нажмите кнопку Play (Воспроизведение) в окне Download Manager (Менеджер скачивания) или вновь нажмите ссылку для загрузки на странице Your Downloads (Ваши загрузки).
6. После завершения скачивания всех файлов нажмите Open Bundle (Открыть пакет).
7. Если установщик не откроется автоматически, перейдите к каталогу, в котором находятся загруженные файлы.
8. Может появиться диалоговое окно с сообщением и вопросом: «[Adobe product name (Название продукта Adobe)] – это файл, загруженный с Интернета. Открыть его?» Выберите Yes (Да).
9. Выберите папку, в которую вы хотите извлечь программу установки. По умолчанию программа установки будет извлечена в папку **Adobe Version Name\Product Name** (Название версии Adobe\Название продукта) на рабочем столе. После этого нажмите кнопку Next (Далее). Если вы не получите напоминания о выборе места для извлечения программы установки, вы также можете открыть загруженный файл с помощью ссылки Open Bundle (Открыть пакет) в браузере, нажать Yes (Да) и затем выбрать папку, в которую вы хотите извлечь программу.
10. После завершения извлечения перейдите в то место, куда выполнялось извлечение программы установки.
11. Перед началом установки закройте все программы, работающие в данное время в вашей системе — включая другие программы Adobe, программы пакета Microsoft Office и окна браузеров.
12. После двойного щелчка на файле Set-up.exe начинается процесс установки. В некоторых случаях файл Set-up.exe может открыться автоматически.
13. Продолжайте установку в соответствии с инструкциями, показываемыми на экране.

ДЕЙСТВИЯ ПОСЛЕ УСТАНОВКИ:

1. Не забудьте сделать резервные копии скачанных файлов программы установки, что позволит вам устанавливать дополнительные компоненты или переустанавливать программу в будущем. При установке дополнительных файлов или переустановке пакета программа установки должна находиться в том же месте или на том же диске, как и во время первоначальной установки. Достаточно выполнить резервное копирование только файлов программы установки, а не самих установленных приложений.
2. Более подробные сведения и информация о поддержке приводятся в файле ReadMe.
3. Также можно скачать дополнительные материалы. Просто скачайте желательные дополнительные материалы и дважды щелкните, чтобы ознакомиться с их содержанием.

УСТРАНЕНИЕ ПРОБЛЕМ ПРИ СКАЧИВАНИИ И УСТАНОВКЕ

Если вам потребуется помощь при скачивании продукта CS6, воспользуйтесь следующими источниками информации:

- [Download and installation support](#) (Поддержка при скачивании и установке)
- [Часто задаваемые вопросы по менеджеру скачивания Akamai Download Manager](#)
- [Устранение ошибок менеджера скачивания Akamai Download Manager](#)

Помощь можно получить на ресурсе [Adobe Forums](#) (Форумы Adobe). Форумы являются интерактивными онлайн-ресурсами для обсуждения наиболее актуальных вопросов, касающихся продуктов Adobe, а также родственных тем. На форумах пользователи продуктов Adobe задают друг другу вопросы, предлагают свои идеи и предложения, делятся друг с другом подсказками и необычными приемами решения проблем.

ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

Для получения доступа к информации о версиях продуктов и к справочным материалам требуется подключение к Интернету.

ИНФОРМАЦИЯ О ВЕРСИЯХ ПРОДУКТОВ

Воспользуйтесь следующими ссылками для получения свежей информации, касающейся неполадок и известных проблем по всем приложениям набора продуктов Creative Suite.

- [Acrobat](#)
- [After Effects](#)
- [Adobe Audition](#)
- [Creative Suite](#) (Design Standard, Design & Web Premium, Production Premium и Master Collection)
- [Dreamweaver](#)
- [Encore](#)
- [Fireworks](#)
- [Flash Builder](#)
- [Flash Professional](#)
- [Illustrator](#)
- [InDesign](#)
- [Photoshop](#)
- [Prelude](#)
- [Adobe Premiere Pro](#)
- [SpeedGrade](#)
- [Story](#)

ADOBE® CREATIVE SUITE® 6

Instrucciones para la instalación del producto adquirido electrónicamente

Asegúrese de que el sistema cumple los requisitos necesarios para ejecutar esta aplicación. Puede encontrar un vínculo a los requisitos del sistema en la página de compra original.

Su número de serie se puede encontrar en la confirmación que recibió por correo electrónico, así como en la página Your Downloads (Sus descargas) de la tienda de Adobe.

Para instalar la edición Adobe® Creative Suite® 6 o el producto individual, siga las instrucciones de su plataforma.

DESCARGA E INSTALACIÓN EN MAC OS

1. Tras finalizar la compra, haga clic en el botón Download Your Products (Descargar sus productos) para ir a la página Your Downloads (Sus descargas). (Nota: La descarga se realizará con más rapidez con una conexión con cable que con una conexión inalámbrica.)
2. En la página Your Downloads (Sus descargas), verá el nombre del producto y el número de serie del software adquirido. Haga clic en el enlace Akamai Download Manager del producto que está descargando. Si no se abre ninguna ventana, asegúrese de tener desactivado el bloqueo de ventanas emergentes en su navegador para todo el dominio *.adobe.com. Tras desactivar el bloqueo, haga clic en el vínculo de descarga de nuevo.
3. Si aparece un cuadro de diálogo preguntándole si confía en el certificado de Akamai Technologies Inc., haga clic en Trust (Confiar).
4. Si aún no ha instalado la interfaz Akamai NetSession, se le pedirá que la instale. Haga clic en el vínculo Download the Installer (Descargar el instalador).
 - a. Cuando se abra la ventana de descarga del archivo, haga doble clic en el instalador descargado.
 - b. Se abrirá una carpeta de Akamai NetSession con un archivo PKG. Haga doble clic en él.
 - c. Se abrirá la ventana del instalador de Akamai NetSession. Haga clic en Continue (Continuar).
 - d. Acepte el contrato de licencia haciendo clic en Agree (Aceptar). Seleccione la ubicación en la que desea instalar la interfaz y haga clic en Continue (Continuar).
 - e. Seleccione el tipo de instalación haciendo clic en Upgrade (Actualizar).
 - f. La interfaz de NetSession se instalará en el equipo.
5. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Save (Guardar), desplácese a la carpeta en la que desee guardar el archivo descargado. Asegúrese de seleccionar una ubicación donde le resulte fácil encontrar dicho archivo. Haga clic en Save (Guardar). Haga clic en Close (Cerrar) para cerrar la ventana de la interfaz de NetSession.
6. Akamai NetSession Download Manager aparecerá en el explorador. Empezará a descargarse un archivo DMG. **Asegúrese de esperar hasta que el archivo DMG se haya descargado completamente antes de iniciar el proceso de instalación.** Si lo desea, Download Manager le permitirá interrumpir la descarga y reanudarla más adelante. Para interrumpir una descarga, haga clic en el botón Pause (Pausa). Para reanudar una descarga interrumpida, haga clic en Play (Reproducir) en el Download Manager o en el vínculo de la página Your Downloads (Sus descargas) de nuevo.
7. Cuando se haya completado la descarga del archivo DMG, aparecerá un cuadro de diálogo preguntándole si desea abrir el archivo DMG. Haga clic en OK (Aceptar). Si el cuadro de diálogo no aparece, desplácese hasta la ubicación donde guardó el archivo DMG descargado y haga doble clic en él para abrirlo.
8. Aparecerá el siguiente cuadro de diálogo: "[Adobe product name (nombre del producto de Adobe)] es un archivo descargado de Internet. ¿Desea abrirlo?". Seleccione Yes (Sí).
9. Cuando el archivo DMG termine la verificación, se abrirá una nueva ventana con el instalador.
10. Antes de continuar la instalación, cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema, incluidas las aplicaciones de Adobe, Microsoft Office y las ventanas del navegador.

11. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la carpeta del producto y, a continuación, haga doble clic en el icono de instalación.
12. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para terminar la instalación.

DESCARGA E INSTALACIÓN EN MICROSOFT WINDOWS

1. Tras finalizar la compra, haga clic en el botón Download Your Products (Descargar sus productos) para ir a la página Your Downloads (Sus descargas). (Nota: La descarga se realizará con más rapidez con una conexión con cable que con una conexión inalámbrica.)
2. En la página Your Downloads (Sus descargas), verá el nombre del producto y el número de serie del software adquirido. Haga clic en el enlace Akamai Download Manager del producto que está descargando.
3. Si no ha instalado todavía la interfaz Akamai NetSession en el equipo, se le pedirá que lo haga. Haga clic en el vínculo Download the Installer (Descargar el instalador).
 - a. Si aparece la ventana File Download (Descarga de archivos) preguntándole si desea ejecutar o guardar el instalador de NetSession, haga clic en Run (Ejecutar). Si el archivo solo se ha descargado en su equipo, vaya al directorio que contiene el archivo descargado y haga doble clic en él.
 - b. Acepte el acuerdo de licencia haciendo clic en Agree (Aceptar) y Next (Siguiente).
 - c. La interfaz de NetSession se instalará en el equipo.
4. Cuando Download Manager termine de instalarse, se le pedirá que elija dónde desea guardar los instaladores de software de Adobe descargados. Asegúrese de seleccionar una ubicación donde le resulte fácil encontrar los archivos descargados. Haga clic en OK (Aceptar).
5. Aparecerá la ventana Akamai Download Manager. Algunos instaladores de software de Adobe necesitan dos archivos: un archivo EXE y otro 7Z. El archivo 7Z es el más grande de los dos. **Asegúrese de esperar hasta que todos los archivos enumerados en la ventana Download Manager se hayan descargado por completo antes de iniciar el proceso de instalación.** Si lo desea, Download Manager le permitirá interrumpir la descarga y reanudarla más adelante. Para interrumpir una descarga, haga clic en el botón Pause (Pausa). Para reanudar una descarga interrumpida, haga clic en Play (Reproducir) en el Download Manager o en el vínculo de la página Your Downloads (Sus descargas) de nuevo.
6. Cuando se hayan descargado todos los archivos, haga clic en Open Bundle (Abrir paquete).
7. Si el instalador no se abre automáticamente, vaya al directorio que contiene los archivos descargados.
8. Aparecerá el siguiente cuadro de diálogo: "[Adobe product name (nombre del producto de Adobe)] es un archivo descargado de Internet. ¿Desea abrirlo?". Seleccione Yes (Sí).
9. Seleccione la carpeta donde desee extraer el instalador. De forma predeterminada, se extraerá en una carpeta **Adobe Version Name\Product Name** (Nombre de la versión de Adobe\Nombre del producto) en el escritorio. Seleccione Next (Siguiente). Si no se le pide que especifique una ubicación para extraer el instalador, podrá abrir también el archivo descargado desde el vínculo Open Bundle (Abrir paquete) del explorador, seleccione Yes (Sí) y seleccione la carpeta donde desea extraer la compilación.
10. Una vez completada la extracción, vaya a la ubicación donde extrajo el instalador.
11. Antes de realizar la instalación, cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema, incluidas las aplicaciones de Adobe, Microsoft Office y las ventanas del navegador.
12. Haga doble clic en el archivo Set-up.exe para iniciar la instalación. En algunos casos, es posible que el archivo Set-up.exe se abra automáticamente.
13. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para terminar la instalación.

TRAS LA INSTALACIÓN, HAGA LO SIGUIENTE:

1. Asegúrese de crear una copia de seguridad de los archivos del instalador descargados, de modo que pueda instalar componentes adicionales o volver a instalar su software en el futuro. Para instalar más archivos, o volver a instalarlos, debe asegurarse de que el instalador esté en la misma ubicación o unidad donde se encontraba durante la instalación original. Tiene que hacer una copia de seguridad de los archivos del instalador, no de las aplicaciones instaladas.
2. Consulte el archivo Léame para obtener más detalles e información de soporte.
3. Es posible que haya contenido adicional disponible para descargar. Sólo tiene que descargar el contenido adicional que desee y hacer doble clic en el archivo correspondiente para acceder a su contenido.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE DESCARGA E INSTALACIÓN

Si necesita ayuda para descargar un producto CS6, consulte:

- [Download and installation support](#) (Asistencia de instalación y descarga)
- [Preguntas más frecuentes sobre Akamai Download Manager](#)
- [Solución de errores de Akamai Download Manager](#)

También puede encontrar ayuda a través de los [Adobe Forums](#) (Foros de Adobe). Los foros ofrecen un entorno interactivo en línea para debatir sobre productos Adobe y temas relacionados donde los usuarios de Adobe intercambian preguntas, ofrecen ideas y sugerencias y comparten sugerencias y trucos.

ACCESO A INTERNET

Es necesario disponer de conexión a internet para ver las notas de la versión así como el contenido de la Ayuda.

NOTAS DE LA VERSIÓN

Consulte los siguientes vínculos para ver la información de última hora y los problemas conocidos de todas las aplicaciones de Creative Suite.

- [Acrobat](#)
- [After Effects](#)
- [Adobe Audition](#)
- [Creative Suite](#) (Design Standard, Design & Web Premium, Production Premium y Master Collection)
- [Dreamweaver](#)
- [Encore](#)
- [Fireworks](#)
- [Flash Builder](#)
- [Flash Professional](#)
- [Illustrator](#)
- [InDesign](#)
- [Photoshop](#)
- [Prelude](#)
- [Adobe Premiere Pro](#)
- [SpeedGrade](#)
- [Story](#)

ADOBE® CREATIVE SUITE® 6

Installationsanvisningar vid elektroniska inköp

Säkerställ att du uppfyller systemkraven för att köra det här programmet. En länk till systemkraven finns på sidan där det ursprungliga inköpet skedde.

Serienumret finns i e-postbekräftelsen samt på Adobe-butikens sida Your Downloads (Filer för hämtning).

Följ anvisningarna för din plattform för att installera Adobe® Creative Suite® 6 suite edition.

HÄMTA OCH INSTALLERA PÅ MAC OS

1. Klicka på Download Your Products (Hämta produkter) för att gå till sidan Your Downloads (Filer för hämtning) när att du har slutfört ditt inköp. (Obs! Hämtningen slutförs snabbare med en fast anslutning än med en trådlös.)
2. Du hittar produktnamnet och serienumret för programvaran som du har köpt på sidan Your Downloads (Filer för hämtning). Klicka på länken Akamai Download Manager för produkten som du hämtar. Om inget fönster öppnas kontrollerar du att du har avaktiverat blockeringen av popup-fönster i din webbläsare för hela *.adobe.com-domänen. Klicka på hämtningslänken igen efter att du har avaktiverat blockeringen av popup-fönster.
3. Om en dialogruta där du blir tillfrågad om du vill lita på Akamai Technologies Inc.-certifikatet visas så klickar du på Trust (Pålitligt).
4. Om du inte har installerat Akamai NetSession-gränssnittet kommer du att uppmanas att installera det. Klicka på länken Download the installer (Hämta installationsguiden).
 - a. När fönstret File Download (Hämta fil) öppnas dubbelklickar du på installationsguiden som har hämtats.
 - b. En Akamai NetSession-mapp öppnas med en .pkg-fil. Dubbelklicka på filen.
 - c. Fönstret med Akamai NetSessions installationsguide öppnas. Klicka på Continue (Fortsätt).
 - d. Godkänn licensavtalet genom att klicka på Agree (Godkänner). Välj var du vill att gränssnittet ska installeras och klicka på Continue (Fortsätt).
 - e. Välj installationstyp genom att klicka på Upgrade (Uppgradera).
 - f. NetSession-gränssnittet installeras på din dator.
5. När fönstret Save (Spara) visas går du till den mapp där du vill spara den hämtade filen. Välj en plats där det blir enkelt att hitta filen. Klicka på Save (Spara). Klicka på Close (Stäng) för att stänga fönstret med NetSessions gränssnitt.
6. Akamai NetSession Download Manager öppnas i webbläsaren. En DMG-fil hämtas. **Vänta tills DMG-filen har hämtats helt innan du påbörjar installationen.** Om du vill kan du pausa och fortsätta hämtningen senare. Klicka på knappen Pause (Paus) för att göra en paus i hämtningen. Om du vill fortsätta hämtningen efter en paus klickar du på Play (Spela) i Download Manager eller på hämtningslänken på sidan Your Downloads (Filer för hämtning) igen.
7. När DMG-filen har hämtats visas en dialogruta där du blir tillfrågad om du vill öppna DMG-filen. Klicka på OK. Om dialogrutan inte öppnas går du till den plats där du sparade den hämtade DMG-filen och dubbelklickar på den för att öppna filen.
8. Det kanske öppnas en dialogruta där det står "[Adobe product name (Adobe-produktens namn)] är en fil som har hämtats från internet. Vill du öppna den?". Välj Yes (Ja).
9. Efter att DMG-filen har verifierats öppnas ett nytt fönster med installationsprogrammet.
10. Innan du fortsätter installationen ska du stänga alla program som körs i systemet, även andra Adobe-program, Microsoft Office-program och webbläsarfönster.
11. Dubbelklicka på produktikonen för att öppna produktmappen och dubbelklicka sedan på installationsikonen.
12. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen.

HÄMTA OCH INSTALLERA I MICROSOFT WINDOWS

1. Klicka på knappen Download Your Products (Hämta produkter) för att gå till sidan Your Downloads (Filer för hämtning) när du har slutfört ditt inköp. (Obs! Hämtningen slutförs snabbare med en fast anslutning än med en trådlös.)
2. Du hittar produktnamnet och serienumret för programvaran som du har köpt på sidan Your Downloads (Filer för hämtning). Klicka på länken Akamai Download Manager för produkten som du hämtar.
3. Om du inte har installerat Akamai NetSession-gränssnittet kommer du att uppmanas att installera det. Klicka på länken Download the installer (Hämta installationsguiden).
 - a. Om det kommer upp ett filhämtningsfönster som frågar om du vill köra eller spara NetSessions installationsguide klickar du på Run (Kör). Om filen hämtas direkt till din dator går du till katalogen som innehåller den hämtade filen och dubbelklickar på den.
 - b. Godkänn licensavtalet genom att klicka på Agree (Godkänner) och Next (Nästa).
 - c. NetSession-gränssnittet installeras på din dator.
4. När Download Manager har slutfört installationen tillfrågas du om du vill välja var du ska spara programinstallationsfilerna som du har hämtat från Adobe. Välj en plats där det blir enkelt att hitta filerna. Klicka på OK.
5. Fönstret Akamai Download Manager öppnas. För vissa Adobe-programinstallationer krävs två filer, en exe-fil och en 7Z-fil. 7Z-filen är den större av de två filerna. **Vänta tills alla filer som anges i Download Manager har hämtats helt innan du påbörjar installationen.** Om du vill kan du pausa och fortsätta hämtningen senare. Klicka på knappen Pause (Paus) för att göra en paus i hämtningen. Om du vill fortsätta hämtningen efter en paus klickar du på Play (Spela) i Download Manager eller klickar på hämtningslänken på sidan Your Downloads (Filer för hämtning) igen.
6. När alla filer har hämtats klickar du på Open Bundle (Öppna bunt).
7. Om installationsguiden inte öppnas automatiskt går du till den katalog där de hämtade filerna ligger.
8. Det kanske öppnas en dialogruta där det står "[Adobe product name (Adobe-produktens namn)] är en fil som har hämtats från internet. Vill du öppna den?". Välj Yes (Ja).
9. Välj den mapp där du vill packa upp installationsguiden. Som standard packas den upp i mappen **Adobe Version Name\Product Name** (Adobe versionsnamn\produktnamn). Välj därefter Next (Nästa). Om du inte får välja var du vill packa upp installationsguiden kan du öppna de hämtade filerna via länken Open Bundle (Öppna paket) i webbläsaren och sedan välja Yes (Ja) och den mapp där du vill packa upp filerna.
10. När filerna är uppackade går du till mappen där den uppackade installationsguiden ligger.
11. Innan du installerar ska du stänga alla program som körs i systemet, även andra Adobe-program, Microsoft Office-program och webbläsarfönster.
12. Dubbelklicka på filen Set-up.exe för att påbörja installationen. I vissa fall kan filen Set-up.exe öppnas automatiskt.
13. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen.

GÖR SÅ HÄR EFTER INSTALLATIONEN:

1. Glöm inte att säkerhetskopiera de hämtade installationsfilerna så att du kan installera ytterligare komponenter eller installera om programmet i framtiden. För att installera extra filer eller installera om måste du kontrollera att installationsfilerna finns på samma plats eller enhet som vid originalinstallationen. Du behöver bara säkerhetskopiera installationsfilerna; inte de installerade programmen.
2. Mer information och support finns i filen Read Me (Viktigt).
3. Det kan även finnas mer innehåll att hämta. Hämta önskat innehåll och dubbelklicka på filen för att komma åt innehållet.

FELSÖKNING VID HÄMTNING OCH INSTALLATION

Läs mer i dokumenten nedan om du behöver hjälp med att hämta en CS6-produkt.

- [Download and installation support](#) (Stöd för hämtning och installation)
- [Vanliga frågor och svar om Akamai Download Manager](#)
- [Felsökning av Akamai Download Manager-fel](#)

Det finns även hjälp på [Adobe Forums](#) (Adobes forum). Adobes forum är en interaktiv onlinemiljö för diskussioner om Adobes produkter och andra tillhörande ämnen. Här kan Adobe-användarna ställa frågor, dela med sig av idéer och förslag och ge varandra goda råd.

INTERNETÅTKOMST

Du behöver en internetanslutning för att kunna öppna versionsinformationen och hjälpinnehållet.

VERSIONSINFORMATION

Använd länkarna nedan för att ta del av de senaste uppgifterna och kända problem för alla Creative Suite-applikationer.

- [Acrobat](#)
- [After Effects](#)
- [Adobe Audition](#)
- [Creative Suite](#) (Design Standard, Design & Web Premium, Production Premium och Master Collection)
- [Dreamweaver](#)
- [Encore](#)
- [Fireworks](#)
- [Flash Builder](#)
- [Flash Professional](#)
- [Illustrator](#)
- [InDesign](#)
- [Photoshop](#)
- [Prelude](#)
- [Adobe Premiere Pro](#)
- [SpeedGrade](#)
- [Story](#)